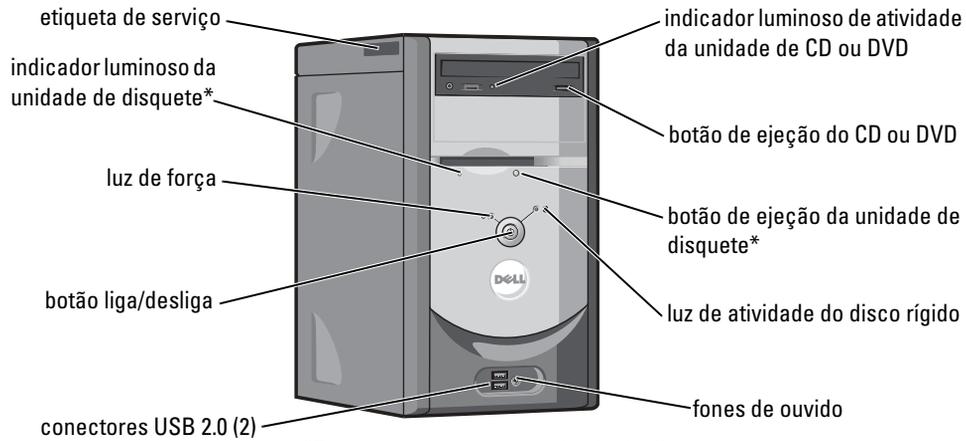
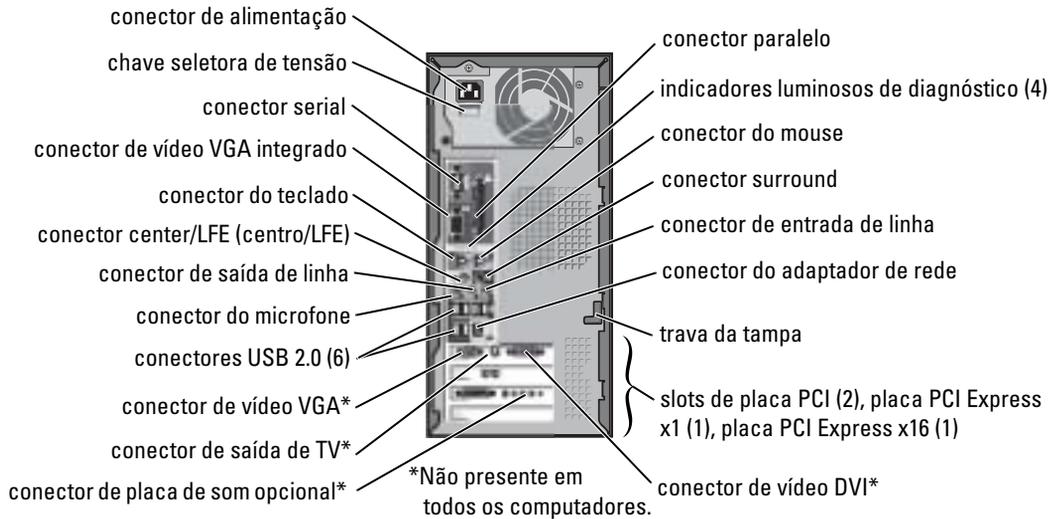


Dell™ Dimension™ Série 4700



*Em computadores com unidade de disquete opcional.



*Não presente em todos os computadores.

Notas, avisos e advertências



NOTA: indica informações importantes para utilizar melhor o computador.



AVISO: indica riscos para o hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension* Para acessar o arquivo de ajuda, consulte a página 9.

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *PowerConnect* e *Axim* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo DMC

Julho de 2004 P/N F7566 Rev. A00

Índice

Como encontrar informações	9
1 Como instalar e usar o computador	
Como configurar a impressora	11
Cabo da impressora	11
Como conectar uma impressora USB	11
Como conectar uma impressora paralela	12
Como conectar dois monitores	13
Como conectar dois monitores com conectores VGA	13
Como conectar um monitor com um conector VGA e um monitor com um conector DVI:	14
Como conectar uma televisão	14
Como alterar as configurações de vídeo	15
Como configurar uma rede doméstica e no escritório	15
Como conectar-se a um adaptador de rede	15
Assistente para configuração de rede	16
Como conectar-se à Internet	16
Como configurar a conexão à Internet	16
Como copiar CDs e DVDs	17
Como copiar um CD ou DVD	18
Como usar os CD-Rs e CD-RWs em branco	18
Dicas úteis	19
Hyper-Threading	19
2 Como resolver problemas	
Dicas para a solução de problemas	21
Problemas com a bateria	21

Problemas com as unidades	22
Problemas com as unidades de CD e de DVD	22
Problemas do disco rígido	23
Problemas de e-mail, modem e Internet.	23
Mensagens de erro	25
Problemas do dispositivo IEEE 1394.	26
Problemas do teclado	26
Travamentos e problemas de software	27
O computador não inicializa	27
O computador pára de responder	27
Um programa pára de responder.	27
Um programa pára repetidamente	27
Um programa foi criado para um sistema operacional Windows de versão anterior.	28
Uma tela inteiramente azul aparece	28
Outros problemas de software	28
Problemas de memória.	29
Problemas de mouse.	29
Problemas de rede.	30
Problemas de energia	31
Problemas de impressora	32
Problemas de scanner	33
Problemas de som e de alto-falante	33
Não há som nos alto-falantes	33
Não há som nos fones de ouvido.	34
Problemas de vídeo e de monitor.	35
Se a tela estiver vazia	35
Se estiver difícil de ler a tela	35

3 Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico	37
Programa Dell Diagnostics	40
Tela “Main Menu” do Dell Diagnostics	41
Drivers	42
O que é um driver?	42
Como identificar drivers	42
Como reinstalar drivers	43
Como restaurar o sistema operacional	43
Como usar a Restauração do sistema do Microsoft Windows XP	44
Como usar o Dell PC Restore da Symantec	45
Como resolver incompatibilidades de hardware e software	46

4 Como remover e instalar peças

Antes de começar	47
Ferramentas recomendadas	47
Como desligar o computador	47
Antes de trabalhar dentro do computador	48
Vista frontal e vista posterior do computador	49
Vista frontal	49
Vista posterior	51
Como remover a tampa do computador	54
Visão interna do computador	55
Componentes da placa de sistema	56
Memória	57
Visão geral da memória DDR	57
Como endereçar a memória com configurações de 4 GB	58
Como instalar memória	58
Como remover a memória	60
Placas	60
Placas PCI	61
Placas PCI Express	64

Painel frontal	69
Como remover o painel frontal	70
Como remover a plaqueta do painel frontal	71
Como recolocar o painel frontal	72
Unidades	72
Diretrizes gerais de instalação	73
Cabos da unidade de conexão	73
Disco rígido	74
Como remover um disco rígido	75
Como instalar um disco rígido	77
Como adicionar um segundo disco rígido	78
Unidade de disquete	81
Como remover uma unidade de disquete	81
Como instalar uma unidade de disquete	82
Unidade de CD/DVD	83
Como remover uma unidade de CD/DVD	84
Como instalar uma unidade de CD/DVD	85
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou de DVD	85
Bateria	88
Como recolocar a tampa do computador	89

A Apêndice

Especificações	91
Configuração do sistema	95
Visão geral	95
Como entrar na configuração do sistema	96
Opções de configuração do sistema	97
Seqüência de inicialização	100
Como limpar senhas esquecidas	102
Como limpar as configurações do CMOS	103
Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)	103
Definição de softwares e periféricos “instalados pela Dell”	104
Definição de softwares e periféricos “de terceiros”	104

Avisos da FCC (somente para os EUA)	104
Classe A	104
Classe B	105
Informações de identificação da FCC.	105
Como entrar em contato com a Dell.	105
Índice remissivo	123

Como encontrar informações

O que você está procurando?

- Como acessar tutoriais e outras informações do tipo “como posso...”
- Como obter uma cópia de minha fatura
- Como ampliar minha garantia
- Como acessar o suporte da Dell na área de trabalho do Microsoft® Windows® (somente para os EUA)
- Documentação, ferramentas, informações sobre solução de problemas e links para recursos de suporte on-line

Encontre aqui

Centro de soluções da Dell



Na sua área de trabalho do Windows

- Informações sobre garantia
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do usuário final

Guia de informações sobre o produto Dell™



- Como configurar o computador

Diagrama de configuração



- Dicas sobre como usar o Microsoft® Windows®
- Como executar CDs e DVDs
- Como utilizar o modo de espera e o modo de hibernação
- Como alterar a resolução de vídeo
- Como limpar o computador

Arquivo de Ajuda do Dell Dimension

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Guias do usuário e do sistema** e clique em **Guias do usuário**.
- 3 Clique em **Ajuda do Dell Dimension**.

O que você está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows

Estas etiquetas estão no seu computador.

- Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.



- Drivers mais recentes para o computador
- Respostas para perguntas da assistência técnica e de suporte
- Discussões on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação do computador

Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente.

O site de suporte da Dell contém várias ferramentas on-line, como:

- Solutions — Dicas e sugestões para a solução de problemas, artigos de técnicos e cursos on-line
- Community — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.
- Customer Care — Informações sobre contato, status de pedidos, garantias e reparos.
- Downloads — Drivers, patches e atualizações de software.
- Reference — Documentação do computador, especificações do produto e informes oficiais.

- Como usar o Windows® XP
- Documentação do computador
- Documentação sobre dispositivos (como modems)

Centro de ajuda e suporte do Windows

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
 - 2 Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.
 - 3 Clique no tópico que descreve o problema.
 - 4 Siga as instruções da tela.
-

Como instalar e usar o computador

Como configurar a impressora

 **AVISO:** Faça a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação que vem com a impressora para obter informações sobre instalação, inclusive:

- Obtenha e instale drivers atualizados.
- Conecte a impressora ao computador.
- Carregue papel e instale o toner ou cartucho de tinta.
- Entre em contato com o fabricante da impressora para assistência técnica.

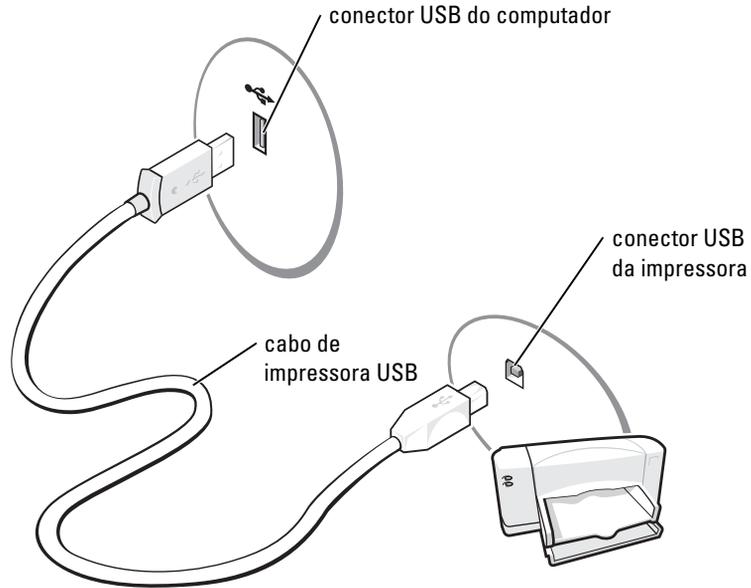
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. A impressora pode não vir com cabo. Portanto, se você adquirir um cabo separadamente, verifique se ele é compatível com a impressora. Se você adquiriu o cabo da impressora com o computador, ele estará na caixa do computador.

Como conectar uma impressora USB

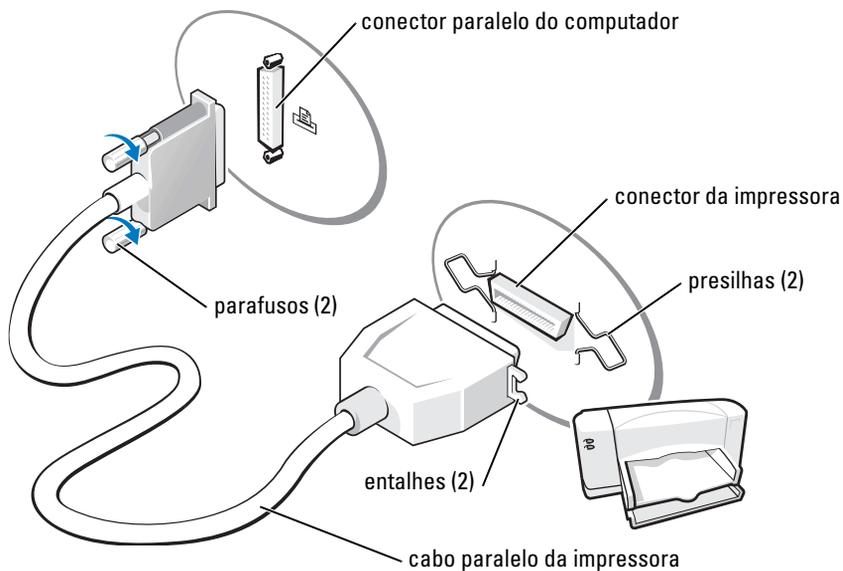
 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Faça a configuração do sistema operacional se ainda não o fez.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.
- 3 Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



Como conectar uma impressora paralela

- 1 Faça a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito isso.
- 2 Desligue o computador (consulte a página 47)
- ➔ **AVISO:** Para obter melhores resultados, use um cabo paralelo de 3 m ou menos.
- 3 Conecte o cabo da impressora paralela ao conector paralelo do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.



- 4 Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** aparecer, clique em **Cancelar**.
- 5 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

Como conectar dois monitores

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

🔧 NOTA: Se estiver conectando dois monitores que têm conectores VGA, você precisa ter o adaptador DVI opcional. Se você estiver conectando dois monitores de tela plana, um deles, pelo menos, precisa ter um conector VGA. Se estiver conectando uma televisão, você só poderá conectar um monitor (VGA ou DVI), além da televisão.

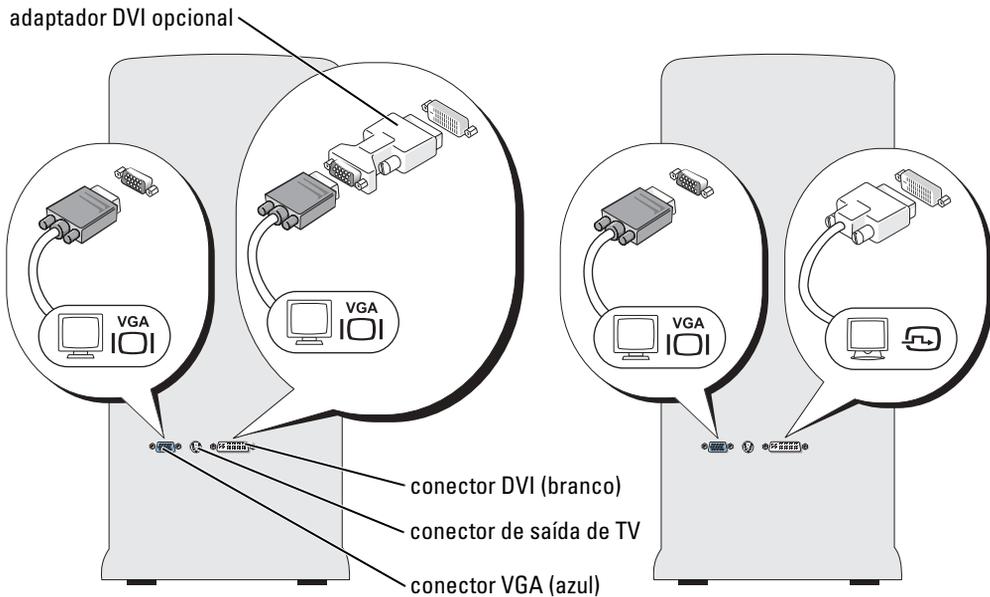
Se você tiver comprado uma placa gráfica que suporta dois monitores, siga estas instruções para conectar e ativar os monitores. As instruções informam como conectar dois monitores (cada um com um conector VGA), um monitor com um conector VGA e um monitor com um conector DVI, ou uma televisão.

Como conectar dois monitores com conectores VGA

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.

🔧 NOTA: Se o computador tiver vídeo integrado, não conecte nenhum dos monitores ao conector de vídeo integrado. Se o conector de vídeo integrado estiver coberto com uma tampa, não remova a tampa para conectar o monitor. O monitor não funcionará.

- 2 Conecte um dos monitores ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
- 3 Conecte o outro monitor ao adaptador DVI opcional e depois conecte o adaptador DVI ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.



Como conectar um monitor com um conector VGA e um monitor com um conector DVI:

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Conecte o conector VGA do monitor ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
- 3 Conecte o conector DVI do outro monitor ao conector DVI (branco) da parte traseira do computador.

Como conectar uma televisão

NOTA: Para conectar uma televisão ao computador, você precisa comprar um cabo S-vídeo, que está disponível na maioria das lojas de produtos eletrônicos. O cabo de S-vídeo não vem com o computador.

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo S-vídeo ao conector de saída de TV na parte traseira do computador.
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo da televisão.
- 4 Conecte o monitor VGA ou DVI conforme descrito na página 14.

Como alterar as configurações de vídeo

- 1 Depois de ter conectado o monitor ou a televisão, ligue o computador.
A área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecerá no monitor primário.
- 2 Habilite o modo Clone ou o modo de área de trabalho estendida nas configurações de vídeo.
 - No modo Clone, os dois monitores mostram a mesma imagem.
 - No modo de área de trabalho estendida, você pode arrastar objetos de uma tela para a outra, duplicando efetivamente a área de visualização.

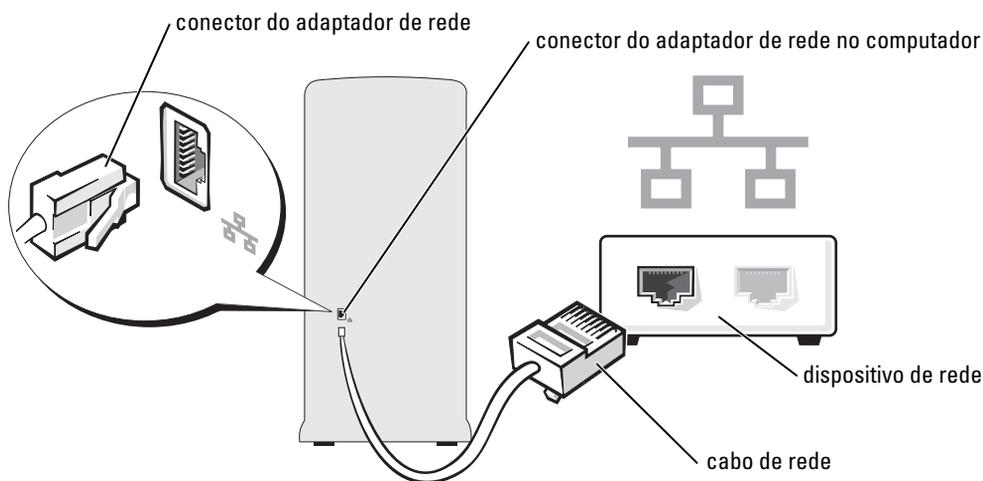
Para obter informações sobre como alterar as configurações de vídeo da sua placa gráfica, consulte o guia do usuário no Centro de ajuda e suporte (clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e suporte**, clique em **Guias do usuário e do sistema**, clique em **Guias de dispositivos** e clique no guia da sua placa gráfica).

Como configurar uma rede doméstica e no escritório

Como conectar-se a um adaptador de rede

 **NOTA:** Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Não conecte o cabo de rede ao conector do modem no computador. Não conecte cabos de rede em tomadas de telefone na parede.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado atrás do computador.
Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de rede.



Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP contém um Assistente para configuração de rede que guiará você pelo processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão Internet entre computadores entre os computadores de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
- 2 Na tela de abertura, clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **NOTA:** O método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado que vem com o Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Preencha a lista de verificação e faça os preparativos necessários.
- 5 Volte ao Assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

Como conectar-se à Internet

 **NOTA:** Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país.

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem ou uma conexão de rede e de um provedor Internet, como a AOL ou o MSN. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões por discagem (dial-up) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se estiver usando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor Internet para obter as instruções de configuração.

Como configurar a conexão à Internet

Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou no ícone da **AOL** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se não existir um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão à Internet com outro provedor:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** e depois em **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** aparecerá.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se você não tiver um provedor Internet e quiser selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - Se você já obteve as informações de configuração do seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se você tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
- 5 Clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente** vá para a etapa 6 Do contrário, siga as instruções da tela para fazer a configuração.

 **NOTA:** Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor Internet.

- 6 Clique na opção adequada sob **Como você deseja se conectar à Internet?** e clique em **Avançar**.
- 7 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para executar a configuração.

Se você tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte “Problemas de e-mail, modem e Internet”, na página 23. Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já tiver feito isso anteriormente, talvez o provedor Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Como copiar CDs e DVDs

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção se aplica somente a computadores que têm uma unidade unificada para CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

 **NOTA:** O tipo de unidade de CD ou DVD oferecido pela Dell pode variar de acordo com o país.

As seguintes instruções mostram como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD. Você também pode usar o Sonic RecordNow para outras finalidades, inclusive a criação de CDs a partir de arquivos de áudio no seu computador e criar CDs de MP3. Para obter instruções, consulte a

documentação do Sonic RecordNow que acompanha o computador. Abra o Sonic RecordNow, clique no ícone do ponto de interrogação no canto direito superior e clique em **RecordNow Help** (Ajuda do RecordNow) ou em **RecordNow Tutorial** (Tutorial do RecordNow).

Como copiar um CD ou DVD

 **NOTA:** Se você tem uma unidade combinada de DVD/CD-RW e tiver problemas para gravar, verifique se há atualizações disponíveis no site de suporte da Sonic no endereço support.sonic.com.

Atualmente, cinco formatos de disco DVD gravável estão disponíveis: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. As unidades de DVD gravável instaladas nos computadores Dell™ podem gravar em mídia DVD+R e DVD+RW e podem ler mídia DVD-R e DVD-RW. No entanto, as unidades de DVD gravável não gravam e não lêem mídia DVD-RAM. Além disso, os tocadores de DVD comercialmente disponíveis para sistemas de home theater podem não ler todos os cinco formatos.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais tem proteção e não pode ser copiada usando o Sonic RecordNow.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Sonic** → **RecordNow!** e clique em **RecordNow!**
- 2 Clique na guia **Audio** (Áudio) ou na guia **Data** (Dados), dependendo do tipo de CD ou DVD que você quer copiar.
- 3 Clique em **Exact Copy** (Cópia exata).
- 4 Para copiar o CD ou DVD:
 - Se você tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Copy** (Copiar). O computador lê o CD ou DVD original e o copia para uma pasta temporária no disco rígido do computador.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD em branco na unidade de CD ou DVD e clique em **OK**.
 - Se você tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade na qual você inseriu o CD ou DVD original e clique em **Copy** (Copiar). O computador copia os dados do CD ou DVD para o CD ou DVD em branco.

Quando terminar de copiar o CD ou DVD original, o CD ou DVD que você criou é ejetado automaticamente.

Como usar os CD-Rs e CD-RWs em branco

A unidade de CD-RW pode gravar em dois tipos diferentes de mídia de gravação —CD-Rs e CD-RWs (incluindo CD-RWs de alta velocidade). Use CD-Rs em branco para gravar música ou arquivos de dados e armazenar permanentemente. Depois de criar um CD gravável, você não poderá gravar nesse disco novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs vazios para gravar CDs ou para apagar, regravar ou atualizar os dados nos CDs.

A unidade de DVD gravável pode gravar em quatro tipos diferentes de mídia de gravação— CD-Rs, CD-RWs (incluindo CD-RWs de alta velocidade), DVD+Rs e DVD+RWs. DVD+Rs em branco podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de informação. Depois de você ter criado um disco DVD+R, você pode não conseguir gravar nesse disco novamente, se o disco estiver “finalizado” ou “fechado” durante o estágio final do processo de criação do disco. Use DVD+RWs em branco se planejar apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos para um CD-R ou CD-RW somente depois de iniciar o Sonic RecordNow e abrir um projeto RecordNow.
- Você precisa usar CD-Rs para copiar CDs que você quer tocar em aparelhos de som comuns. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não executa CDs regraváveis.
- Você não pode criar DVDs de áudio com o Sonic RecordNow.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em players MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB para um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB do CD em branco para concluir a gravação.
- Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Caso cometa um erro, você pode apagar o dado no CD-RW e tentar novamente. Você pode também usar um CD-RW em branco para testar projetos de arquivo de música antes de gravá-los permanentemente em um CD-R em branco.
- Consulte o site de suporte da Sonic em support.sonic.com para obter informações adicionais.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia Intel® que pode melhorar o desempenho geral do computador permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou superior, porque o Windows XP é otimizado para a tecnologia Hyper-Threading.

Embora muitos programas possam se beneficiar da tecnologia Hyper-Threading, alguns não foram otimizados para ela e podem exigir uma atualização do fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar o software com a tecnologia Hyper-Threading.

Para determinar se o seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e depois em **Propriedades**.
- 2 Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.

- 3 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) ao lado de **Processadores**. Se Hyper-Threading estiver ativado, o processador estará duas vezes na lista.

Você pode habilitar ou desabilitar o Hyper-Threading através da configuração do sistema. Para obter informações sobre como acessar a configuração do sistema, consulte a página 96. Para obter mais informações sobre a tecnologia Hyper-Threading, consulte a Knowledge Base (Base de conhecimento) no site de Suporte da Dell, em support.dell.com (em inglês).

Como resolver problemas

Dicas para a solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas do computador:

- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do surgimento do problema, verifique os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça esteja instalada corretamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar o pessoal do suporte técnico a diagnosticar e resolver o problema.
- Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.

Problemas com a bateria



ADVERTÊNCIA: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

TROQUE A BATERIA — Se você tiver que corrigir as informações de data e hora repetidamente depois de ligar o computador ou se a data ou hora mostrada durante a inicialização for incorreta, troque a bateria (consulte a página 88). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).

Problemas com as unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE — Clique no botão **Iniciar** e clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, de CD ou de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.
- Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension*. Para acessar os arquivos de Ajuda, consulte a página 9.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

VERIFIQUE A EXECUÇÃO DO SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE. — Consulte a página 46.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte a página 40.

Problemas com as unidades de CD e de DVD

 **NOTA:** Vibração da unidade de CD ou de DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.

 **NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —

- Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
- Verifique se o volume aumenta quando você clica na barra deslizante e arrasta-a para cima.
- Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES — Consulte “Problemas de som e de alto-falante”, na página 33.

Problemas de gravação em uma unidade de CD/DVD-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD/DVD-RW.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM CD/DVD-RW — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension* (consulte a página 9) ou procure pela palavra-chave *em espera* na Ajuda do Windows (consulte a página 10) para obter mais informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas do disco rígido

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Ferramentas**.
- 5 Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 6 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
- 7 Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se você não conseguir abrir os anexos dos e-mails:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, em **Opções** e em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus para remover a marca de seleção**.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA —**VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE —****CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE —****USE OUTRA LINHA TELEFÔNICA —**

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (Essa tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.)
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal de discagem.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver utilizando um fio de 3 m ou mais, experimente um mais curto.

EXECUTE OS DIAGNÓSTICOS DO MODEM HELPER — Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Auxiliar de modem**. Siga as instruções na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. (O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.)

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS® —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
 - 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
 - 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
 - 4 Clique na guia **Modems**.
 - 5 Clique na porta **COM** do modem.
 - 6 Clique em **Propriedades**, na guia **Diagnósticos** e, em seguida, em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.
- Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Verifique se você se inscreveu em um provedor de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

OS NOMES DE ARQUIVO NÃO PODEM CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES:

\ / : * ? " < > | — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO — Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone **Alterar ou remover programas**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

A UNIDADE *letra da unidade*:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO. — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSIRA A MÍDIA INICIALIZÁVEL — Insira um disquete ou CD de inicialização.

ERRO DE DISCO SEM SISTEMA — Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE —

Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, convém reiniciar o computador para restaurar os recursos. Se for esse o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO — Entre em contato com a Dell (consulte a página 105).

Problemas do dispositivo IEEE 1394



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ CORRETAMENTE INSERIDO NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —

- 1 Clique no botão Iniciar e em Painel de controle.
- 2 Clique em Impressoras e outros itens de hardware.
Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO DELL IEEE 1394 — Entre em contato com a Dell (consulte a página 105).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte a página 47), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO — Conecte um teclado que em bom funcionamento ao computador e tente usá-lo.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE — Consulte a página 46.

Travamentos e problemas de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

O computador não inicializa

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte a página 37.

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

O computador pára de responder



AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA. —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em Aplicativos.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em Finalizar tarefa.

Um programa pára repetidamente



NOTA: As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa foi criado para um sistema operacional Windows de versão anterior

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Uma tela inteiramente azul aparece

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão **liga/desliga** durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS. —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs.

SALVE E FECHÉ TODOS OS ARQUIVOS E PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR PELO MENU INICIAR

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte a página 57).
- Reassente os módulos de memória para ter certeza de que o computador está se comunicando perfeitamente com a memória (consulte a página 57).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 40).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reassente os módulos de memória (consulte a página 57) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Verifique se as instruções de instalação de memória estão sendo seguidas (consulte a página 57).
- O computador Dell Dimension™ suporta memória DDR2. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Memória”, na página 91.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 40).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

LIMPE O MOUSE. — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension* para obter instruções sobre como limpar o mouse. Para acessar o arquivo Ajuda, consulte a página 9.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE —

- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- 2 Remova os cabos de extensão do mouse, se forem usados, e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 3 Desligue o computador (consulte a página 47) e reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador e reinicie o computador.

REINICIALIZE O COMPUTADOR —

- 1 Pressione <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
- 2 Digite **d**, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Desligar** ou **Desativar** e pressione <Enter>.
- 3 Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

TESTE O MOUSE — Conecte um mouse em bom funcionamento ao computador e tente usá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

REINSTALE O DRIVER DO MOUSE — Consulte a página 43.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE — Consulte a página 46.

Problemas de rede



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede está inserido firmemente tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

VERIFIQUE OS INDICADORES LUMINOSOS DE REDE NA PARTE POSTERIOR DO COMPUTADOR — Se a luz de integridade do link estiver apagada, isso indica que não existe comunicação na rede. Substitua o cabo de rede. Para obter uma descrição das luzes da rede, consulte “Conectores”, na página 93.

REINICIE O COMPUTADOR E CONECTE-SE À REDE NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE — Consulte a página 46.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO — Consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 37.

SE O INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E PISCANDO: — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.

SE O INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADO — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão conectados firmemente na placa de sistema (consulte a página 56).

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO — O computador está sendo alimentado, mas pode existir algum problema interno de energia.

- Verifique se a chave seletora de voltagem (consulte a página 51) está configurada de acordo com a energia CA local (se aplicável).
- Verifique se o cabo de alimentação do microprocessador (consulte a página 56) está conectado firmemente à placa de sistema.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E SEM PISCAR — Um dispositivo pode estar funcionando incorretamente ou instalado incorretamente.

- Remova e, em seguida, reinstale os módulos de memória (consulte a página 57).
- Remova e, em seguida, reinstale as placas (consulte a página 60).
- Remova e depois reinstale a placa gráfica, se for o caso (consulte a página 60).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador (consulte a página 11).

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS. —

1 Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e depois em **Impressoras e outros itens de hardware**.

2 Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.

3 Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na seguinte porta** é **LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir** é **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER — Se o scanner tiver uma chave ou um botão de bloqueio, verifique se ele está desbloqueado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexão dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

1 Clique no botão Iniciar, Painel de controle e depois em Impressoras e outros itens de hardware.

2 Clique em Scanners e câmeras.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DOS ALTO-FALANTES — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você tiver uma placa de som, verifique se os alto-falantes estão conectados à placa.

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS —

Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controle de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE DO CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute).

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR. — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximos para verificar se há interferência.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE

REINSTELE O DRIVER DE SOM. — Consulte a página 43.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE — Consulte a página 46.

Não há som nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no conector (consulte a página 49).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute).

Problemas de vídeo e de monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de resolução de problemas.

Se a tela estiver vazia

CONECTE O MONITOR AO CONECTOR DE VÍDEO CORRETO — Se o conector de vídeo integrado do computador estiver coberto com uma tampa, não remova a tampa para conectar o monitor, ou o monitor não irá funcionar. Conecte o monitor ao conector de vídeo na placa gráfica.

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR —

- Verifique se o cabo da placa gráfica está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- Se você estiver usando um cabo de extensão de gráfico e a remoção desse cabo resolver o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos de força do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal que o conector do cabo do monitor esteja sem alguns pinos.)

VERIFIQUE O INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTAÇÃO DO MONITOR — Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para garantir que o monitor esteja ligado. Quando o indicador luminoso de alimentação estiver aceso ou piscando, o monitor está energizado. Se ela estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte a página 37.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte a página 40.

Se estiver difícil de ler a tela

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetização do monitor e execução do autoteste.

AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR — Se o sistema de alto-falantes tiver um caixa acústica de sons graves, verifique se ela está a, pelo menos, 60 cm de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ALIMENTAÇÃO EXTERNAS — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas de halogênio e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela fique “trêmula”. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

GIRE O MONITOR PARA IMPEDIR A INCIDÊNCIA DE LUZ DO SOL E DE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e clique em **Aparências e temas**.
- 2 Clique em **Vídeo** e, em seguida, na guia **Configurações**.
- 3 Teste várias configurações de **Resolução de tela** e de **Qualidade da cor**.

Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

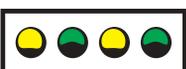
Para ajudar a resolver problemas, o computador tem quatro luzes: “A,” “B,” “C” e “D” no painel traseiro (consulte a página 51). As luzes podem estar amarelas ou verdes. Quando o computador é inicializado normalmente, as luzes piscam. Depois que o computador é inicializado, as quatro ficam verdes sem piscar. Se o computador estiver com defeito, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 A B C D	O computador está em uma condição normal de desligamento ou uma possível falha pré-BIOS ocorreu.	Conecte o computador em uma tomada elétrica que funcione e pressione o botão liga/desliga.

 = amarela

 = verde

 = apagada

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver um só módulo de memória instalado, reinstale-o (consulte a página 57) e depois reinicialize o computador. • Se você tiver dois ou mais módulos instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 57) e reinicialize o computador. Se o computador inicializar normalmente, reinstale outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro. • Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente (consulte a página 57). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver uma placa gráfica, remova a placa, reinstale-a (consulte a página 60) e reinicialize o computador. • Se o problema persistir, instale uma placa gráfica que você sabe que funciona e reinicie o computador. • Se o problema continuar ou se o computador tiver gráfico integrado, entre em contato com a Dell (consulte a página 105)
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de dados e de força e reinicialize o computador.

 = amarela
 = verde
 = apagada

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha da USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e reinicie o computador.
 <p>A B C D</p>	Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não existem requisitos especiais de posicionamento do módulo ou do conector de memória (consulte a página 57). • Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador (Consulte a página 57). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha de placa de expansão.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine se há conflitos removendo uma placa (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador (consulte a página 60). 2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para todas as placas. Se o computador inicializar normalmente, solucione o problema de conflitos de recursos da última placa removida do computador (consulte a “Como resolver incompatibilidades de hardware e software”, na página 46). 4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).

-  = amarela
-  = verde
-  = apagada

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os cabos do disco rígido, da unidade de CD e da unidade de DVD estão conectados corretamente à placa de sistema (consulte a página 56). • Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique o dispositivo para garantir que ele esteja funcionando adequadamente. • O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido); veja a configuração do sistema (consulte a página 95) para verificar se a sequência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador. • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).
 <p>A B C D</p>	O computador está em uma condição de operação normal depois de POST.	Nenhuma

-  = amarela
-  = verde
-  = apagada

Programa Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações mostradas em “Como resolver problemas”, na página 21 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce. **Inicialização na partição do utilitário** e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado (consulte a página 41).

Tela “Main Menu” do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente demora de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma ação do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente demora uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se você não puder resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.

Guia	Função
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4 Feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela **MainMenu**.

Drivers

O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.—

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.

- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem, no respectivo ícone, um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]).

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers



AVISO: O site de suporte da Dell, support.dell.com (em inglês), fornece drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar a desinstalação de drivers de dispositivo do Windows XP

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Reverter driver**.

Se esta opção não resolver o problema, use o recurso **Restauração do sistema** para que o computador volte ao estado de operação em que estava antes de você instalar o novo driver.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- A **Restauração do sistema** do Microsoft Windows XP restaura um estado operacional do computador sem afetar os arquivos de dados.
- O **Dell PC Restore** da Symantec restabelece, no disco rígido, o estado operacional que existia quando o computador foi comprado. O **Dell PC Restore** apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os aplicativos instalados depois que o computador foi comprado.

Como usar a Restauração do sistema do Microsoft Windows XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP contém o recurso “Restauração do sistema” para que você possa restaurar o estado operacional anterior do computador sem afetar arquivos de dados, se alguma alteração de hardware, software ou de outras configurações do sistema tiver deixado o computador em um estado operacional indesejado. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar a restauração do sistema. Para acessar o arquivo de ajuda, consulte a página 10.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não funcionar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

Criando um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Restaurar o estado operacional anterior do computador

Se ocorrerem problemas depois da instalação de um driver de dispositivo, use o recurso Desinstalação de driver de dispositivo (consulte página 44) para solucionar o problema. Se isso não funcionar, use a Restauração do sistema.



AVISO: Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Verifique se a opção **Restaurar meu computador para um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual você quer restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite que você veja e selecione os pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.
Se a data do calendário tiver apenas um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no que você preferir.
- 5 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparecerá quando o recurso de restauração do sistema concluir a coleta de dados, e o computador será reinicializado.

- 6 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Como usar o Dell PC Restore da Symantec

Use o Dell PC Restore da Symantec apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. O Dell PC Restore da Symantec restabelece, no disco rígido, o estado operacional que existia quando o computador foi comprado. Todos os programas e arquivos adicionados depois que você recebeu o computador — inclusive os arquivos de dados — são permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore.



AVISO: O PC Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os aplicativos instalados depois que o computador foi comprado. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore.

Para usar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, uma barra azul com o endereço www.dell.com aparece no topo da tela.

- 2 Assim que essa barra azul aparecer, pressione <Ctrl><F11>.

Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe que a inicialização termine e reinicialize o computador novamente.



AVISO: Se você decidir não executar o PC Restore, clique em **Reboot** (Reinicializar) na próxima etapa.

- 3 Na próxima janela que aparecer, clique em **Restore** (Restaurar).
- 4 Na janela seguinte, clique em **Confirm** (Confirmar).
O processo de restauração dura cerca de 6 a 10 minutos.
- 5 Quando solicitado, clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

 **NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Concluir** e deixe que o sistema se reinicialize completamente.

6 Quando solicitado, clique em **Sim**.

O computador é reinicializado. Como o estado original do computador é restaurado, as telas que aparecerão, como o contrato de licença do usuário final, são as mesmas que apareceram quando o computador foi ligado pela primeira vez.

7 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparece e o computador é reiniciado.

8 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como ativar a Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para ver se a restauração do sistema está ativado:

- 1** Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2** Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3** Clique em **Sistema**.
- 4** Clique na guia **Restauração do sistema**.
- 5** Verifique se a opção **Desativar o recurso Restaurar sistema** está desmarcada.

Como resolver incompatibilidades de hardware e software

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para resolver incompatibilidades usando o Solucionador de problemas de hardware:

- 1** Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2** Digite **solucionador de problemas do hardware** no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3** Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
- 4** Na lista **Solucionador de problemas do hardware**, clique em **Resolver um conflito de hardware em meu computador** e em **Avançar**.

Como remover e instalar peças

Antes de começar

Este capítulo abrange os procedimentos para remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Você executou as etapas de “Como desligar o computador” e “Antes de trabalhar dentro do computador”.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de informações do produto Dell™*.
- Um componente pode ser trocado executando-se o procedimento de remoção em ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave de fenda Phillips

Como desligar o computador



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos, antes de desligar o computador.

- 1 Desligue o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Desligar o computador**.
 - b Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desativar**.
O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.
- 2 Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

Antes de trabalhar dentro do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.



ADVERTÊNCIA: Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se você estiver desconectando algum cabo deste tipo, solte as presilhas antes de desconectá-lo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.



AVISO: Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1 Desligue o computador (consulte a página 47).



AVISO: Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

2 Desconecte, do computador, qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.

3 Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.



ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

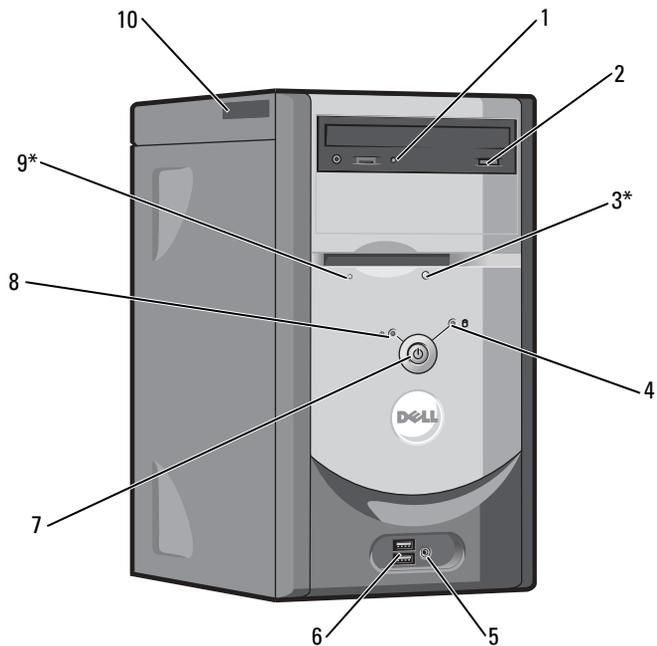
4 Abra a tampa do computador (consulte a página 54).



AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática que poderia provocar danos aos componentes internos.

Vista frontal e vista posterior do computador

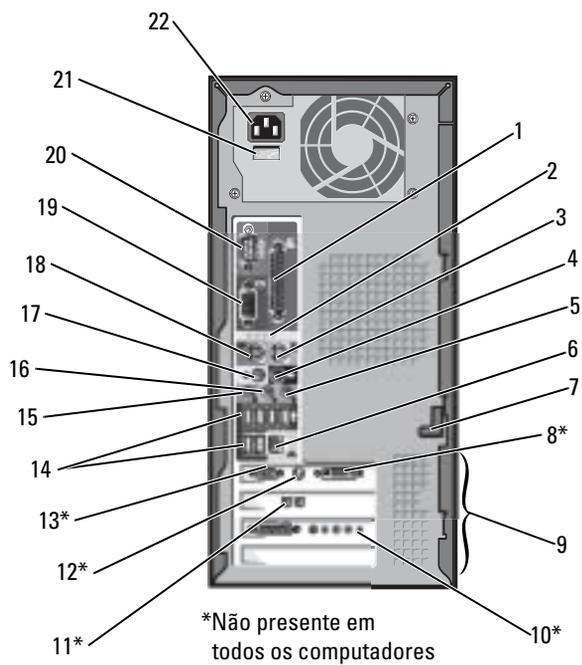
Vista frontal



*Em computadores com unidade de disquete opcional.

1	luz de atividade da unidade de CD ou de DVD	O indicador luminoso de atividade da unidade acende quando o computador lê os dados do CD ou DVD.
2	botão Ejetar da unidade de CD ou de DVD	Pressione este botão para ejetar um disco da unidade de CD ou de DVD.
3	botão Ejetar da unidade de disquete	Pressione este botão para ejetar um disquete da unidade de disquete. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
4	luz de atividade do disco rígido	A luz acende quando o computador lê ou grava dados no disco rígido. Essa luz também poderá estar acesa quando dispositivos, como o tocador de CD, estiverem funcionando.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para os dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte “Configuração do sistema”, na página 95 para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB). É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
7	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue o sistema operacional.
8	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou permanece sólida para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> • Apagada — O computador está desligado. • Verde constante — O computador está em um estado de operação normal. • Verde piscando — O computador está no estado de economia de energia. • Âmbar piscando ou sem piscar — Consulte “Problemas de energia”, na página 31.
9	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete fica acesa quando o computador lê ou grava dados no disquete. Aguarde até que a luz se apague para remover o disquete da unidade. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
10	etiquetas de serviço	Usada para identificar o computador quando você acessa o site de Suporte da Dell ou entra em contato com o suporte técnico.

Vista posterior



1	conector paralelo	Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.
2	luzes de diagnóstico (4)	Use os indicadores luminosos para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 37.
3	conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao conector verde de mouse. Desligue o computador e quaisquer dispositivos acoplados antes de conectar um mouse ao computador. Se você tem um mouse tipo USB, conecte-o a um conector USB.
4	conector surround	Use o conector surround preto para conectar alto-falantes com capacidade para vários canais. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
5	conector de entrada de linha	Use o conector de entrada de linha azul para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, tocador de CD ou videocassete Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
6	conector do adaptador de rede	Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede está firmemente conectado. NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede. Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa. É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se você precisar usar cabeamento de categoria 3, force a velocidade da rede para 10 Mbps para garantir uma operação confiável.
7	trava da tampa	Solta a tampa do computador. Consulte “Como remover a tampa do computador”, na página 54.
8	conector de vídeo DVI	Se o monitor tiver um conector DVI, conecte-o no conector DVI do computador. Se o monitor tiver um conector VGA, conecte-o no conector VGA do computador.
9	slots de placa	Acesse conectores de qualquer placa PCI (dois slots) e placa PCI Express (um slot x16 e um slot x1) instalada.
10	conectores de placa de som opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de entrada de linha — Use o conector de entrada de linha azul para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, tocador de CD ou videocassete. • Conector de microfone — Use o conector de microfone cor-de-rosa para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de voz ou musical em um programa de som ou de telefonia. • Conector de saída de linha — Use o conector de saída de linha verde para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. • Conector surround — Use o conector surround preto para conectar alto-falantes com capacidade para vários canais. • Conector central ou LFE (Low-Frequency Effects) — Use o conector amarelo central ou LFE para conectar a caixa acústica de sons graves.

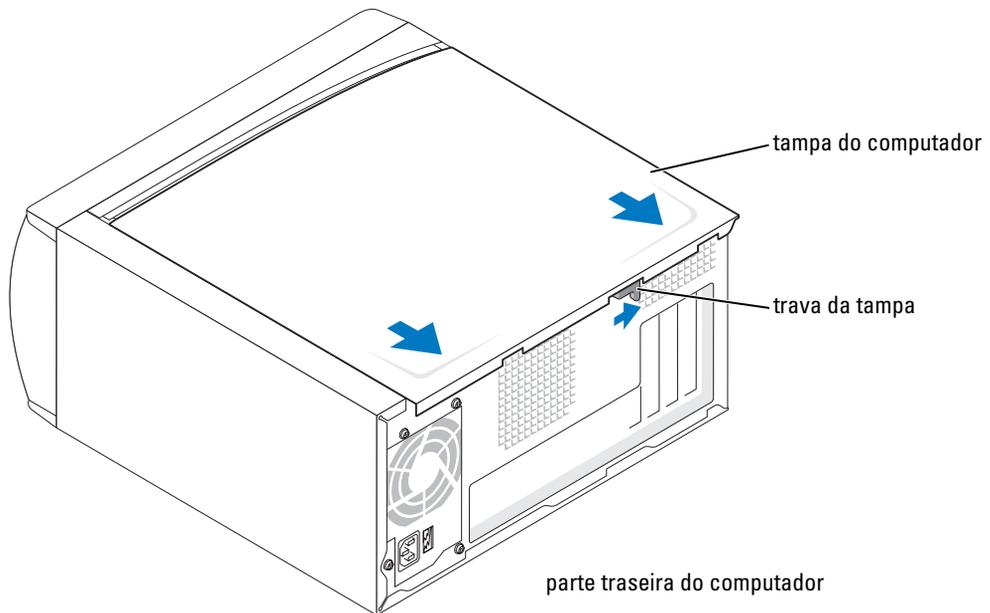
11	conector de modem	(Opcional) Se você tiver um modem, conecte um cabo de telefone a um dos conectores do modem. Não conecte o cabo de telefone ao conector da rede. NOTA: Nem todos os modems têm dois conectores.
12	conector TV-OUT	Conecta o computador a uma televisão. Para obter mais informações, consulte “Como conectar dois monitores” (consulte a página 13). (Disponível em computadores com uma placa gráfica)
13	conector de vídeo VGA	Conecte o cabo do monitor no conector azul. (Disponível em computadores com uma placa gráfica)
14	conectores USB 2.0 (6)	Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados. É recomendado usar os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis.
15	conector de microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de voz ou musical em um programa de som ou de telefonia. Em computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
16	conector de saída de linha	Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
17	conector de efeitos de frequência centro/baixa (LFE)	Use o conector amarelo centro/LFE para conectar a caixa acústica de sons graves. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
18	conector de teclado	Se você tiver um teclado padrão, conecte-o ao conector roxo de teclado. Se você tiver um teclado USB, conecte-o a um conector USB.
19	conector de vídeo integrado	Se esse conector tiver uma tampa protetora sobre ele, o computador tem a placa de vídeo opcional instalada. Se esse conector não tiver uma tampa protetora, conecte o cabo do monitor no conector azul.
20	conector serial	Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial.
21	chave seletora de tensão (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança localizadas no <i>Guia de informações sobre o produto</i> para obter mais informações.
22	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.

Como remover a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.
- 3 Se a tampa tiver uma trava, empurre-a para soltá-la.
- 4 Segurando a tampa pelos recortes, deslize-a na direção da parte traseira do computador.

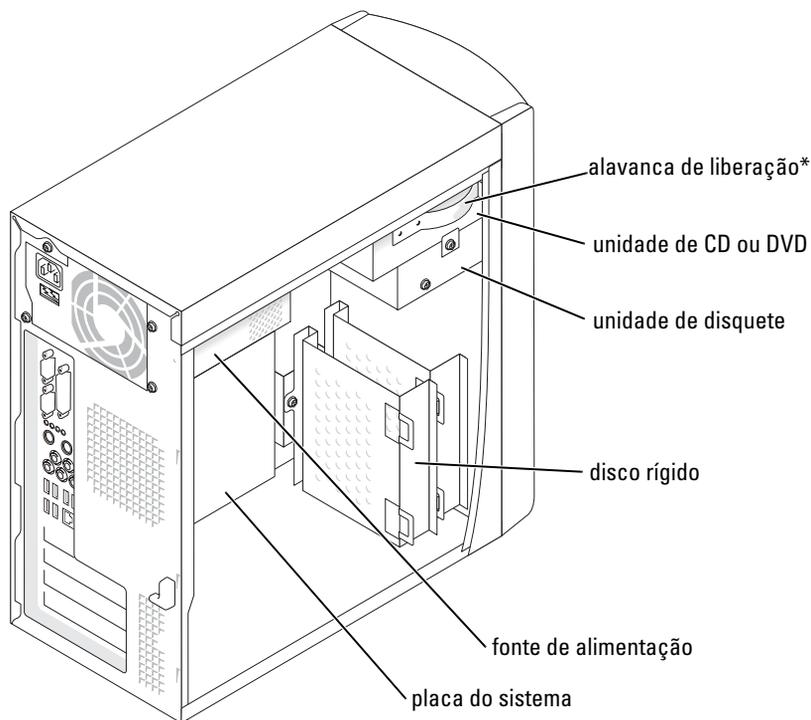


- 5 Coloque a tampa sobre uma superfície nivelada.

Visão interna do computador

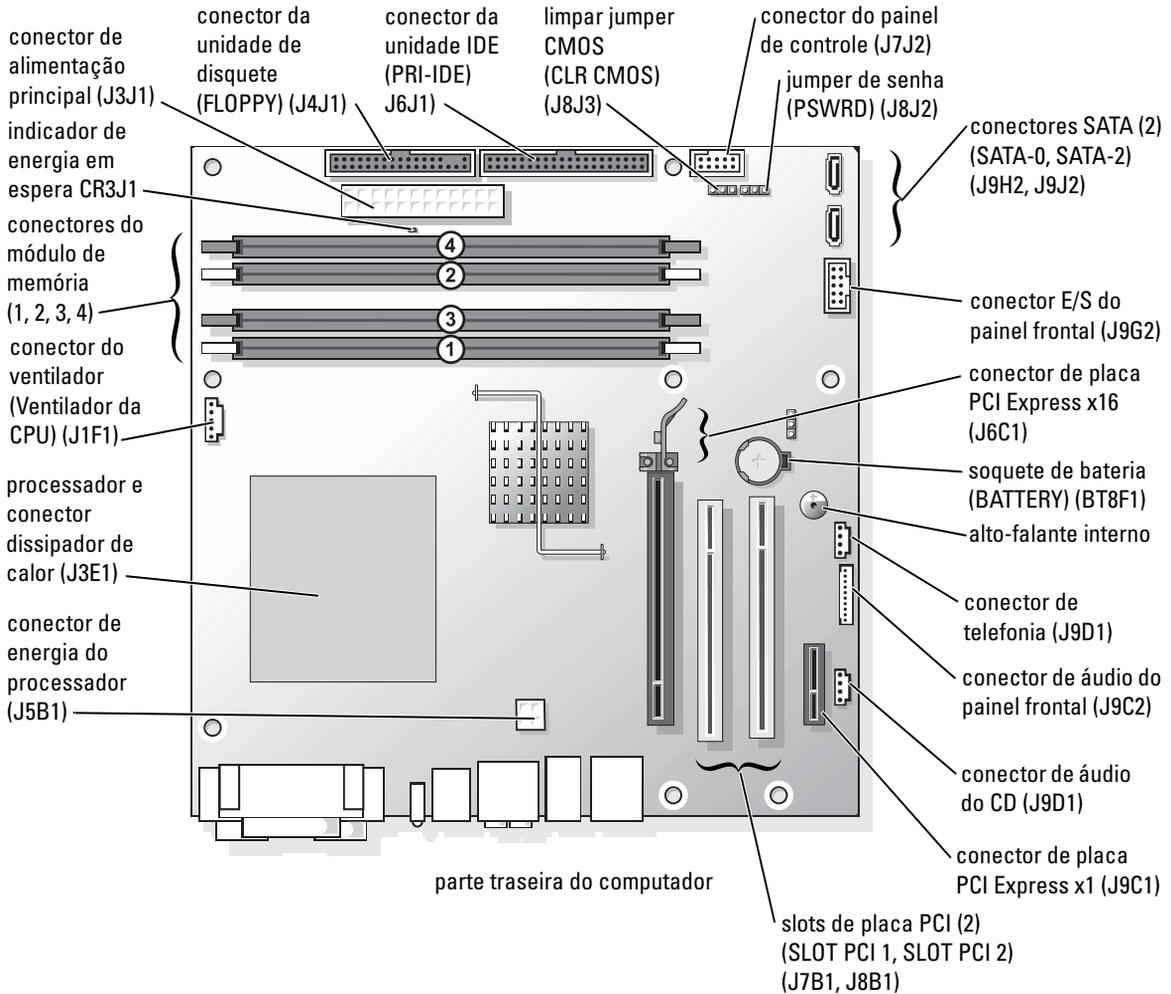
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, consulte as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.



*Pode não estar presente em todos os computadores.

Componentes da placa de sistema



Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema.

O computador Dell Dimension™ suporta memória DDR2. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Memória”, na página 91.

Visão geral da memória DDR

Os módulos de memória DDR2 devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória DDR2 não estiverem instalados em pares casados, o computador continuará a funcionar, mas com uma leve redução no desempenho. Consulte a etiqueta no canto direito superior do módulo para determinar a capacidade do módulo.



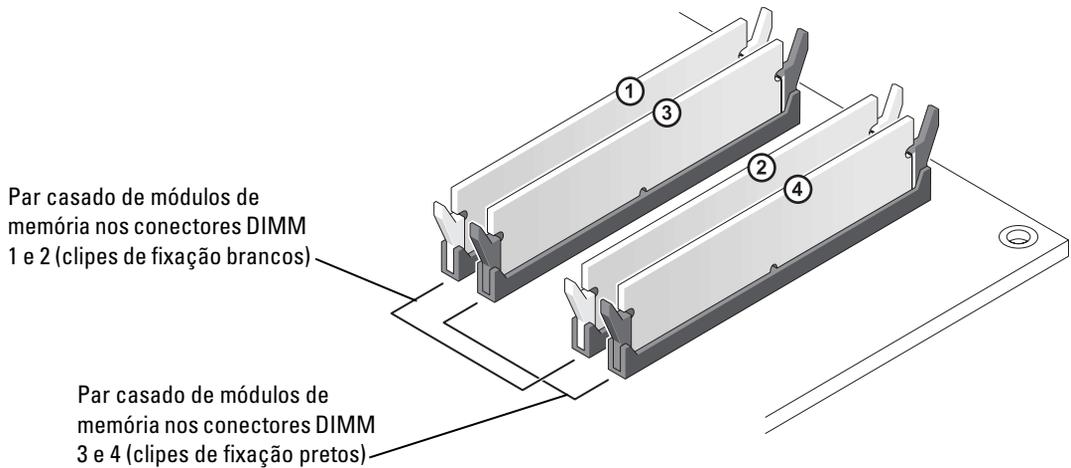
NOTA: Sempre instale os módulos de memória DDR2 na ordem indicada na placa de sistema.

As configurações de memória recomendada são:

- Um módulo de memória instalado no conector DIMM 1
- ou
- Um par casado de módulos de memória instalados nos conectores DIMM 1 e 2
- ou
- Um par casado de módulos de memória instalados nos conectores DIMM 1 e 2 e um outro par casado instalado nos conectores DIMM 3 e 4

AVISO: Não instale módulos de memória ECC.

- Se você instalar pares misturados de DDR2 400 MHz e 533 MHz, os módulos funcionam na menor velocidade instalada.
- Verifique se você instalou um módulo de memória simples no conector DIMM 1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.



NOTA: As memórias adquiridas da Dell são cobertas pela garantia do computador.

AVISO: Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos, mesmo que você tenha adquirido esses módulos novos da Dell. Se possível, *não* emparelhe um módulo de memória original com um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não ser iniciado adequadamente. Instale os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM 1 e 2 ou nos conectores DIMM 3 e 4.

Como endereçar a memória com configurações de 4 GB

O computador suporta um máximo de 4 GB de memória quando você usa DIMMs de 1 GB. Os sistemas operacionais atuais como o Microsoft® Windows® XP, podem usar apenas um máximo de 4 GB de espaço de endereços. No entanto, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é de menos de 4 GB. Certos componentes internos do computador precisam de espaço de endereços na faixa de 4 GB. O espaço de endereço reservado para esses componentes não pode ser usado pela memória.

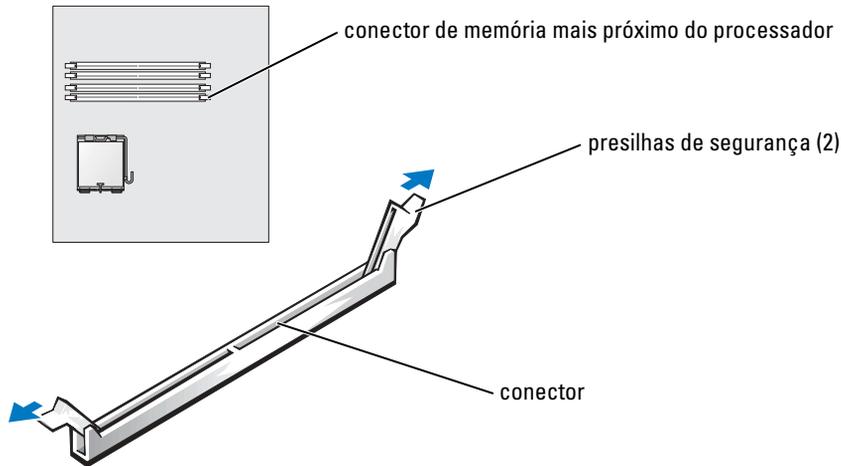
Como instalar memória

ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

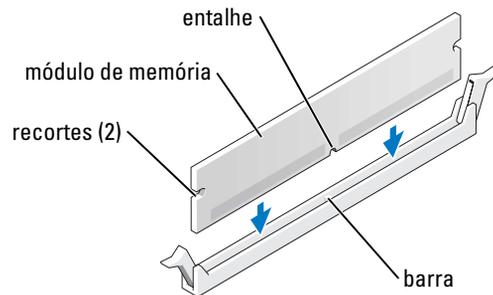
AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.

- 2 Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
- 3 Pressione as presilhas de segurança, localizadas em cada extremidade do conector do módulo de memória.

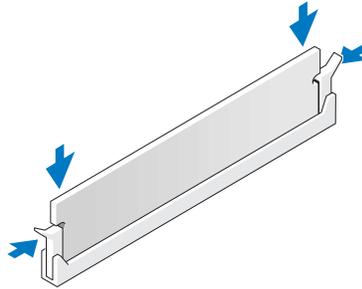


- 4 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra do conector.



➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o verticalmente para baixo no conector, aplicando a mesma força em ambas as extremidades do módulo.

- 5 Insira o módulo no conector, até que ele se encaixe na posição.
Se você inserir o módulo corretamente, as presilhas de segurança se encaixarão nos recortes das extremidades do módulo.



- 6 Feche a tampa do computador.
- ➔ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 8 Clique com o botão direito no ícone **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
- 9 Clique na guia **Geral**.
- 10 Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada.

Como remover a memória

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*
- ➔ **AVISO:** Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.
- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
 - 2 Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.
 - 3 Segure o módulo e puxe-o para cima.
- Se estiver difícil de remover o módulo, afrouxe o módulo, movendo-o delicadamente para frente e para trás, para removê-lo do conector.

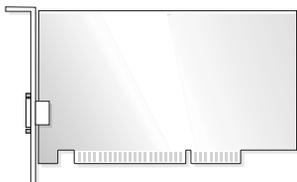
Placas

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*
- ➔ **AVISO:** Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

O computador Dell™ tem os seguintes slots para placas PCI e placas PCI Express:

- Dois slots de placa PCI
- Um slot de placa PCI Express x16
- Um slot de placa PCI Express x1

Placas PCI



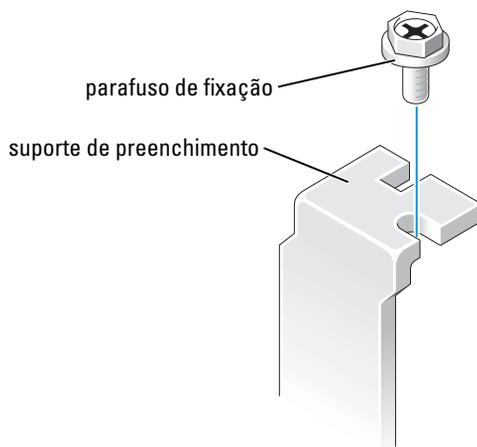
Se você estiver instalando ou substituindo uma trocando uma placa, siga os procedimentos da próxima seção. Se você estiver removendo, mas não trocando, uma placa, consulte “Como remover uma placa PCI”, na página 63.

Se você estiver trocando uma placa, remova, do sistema operacional, o driver dessa placa.

Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte “Como instalar uma placa PCI Express”, na página 65.

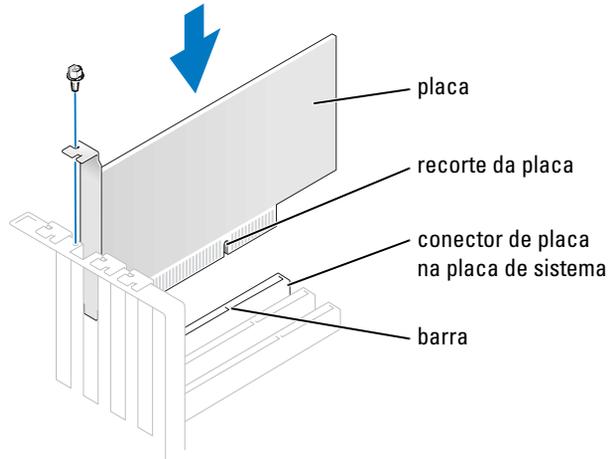
Como instalar uma placa PCI

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Desparafuse e remova o suporte de preenchimento para o slot de placa que quiser usar.

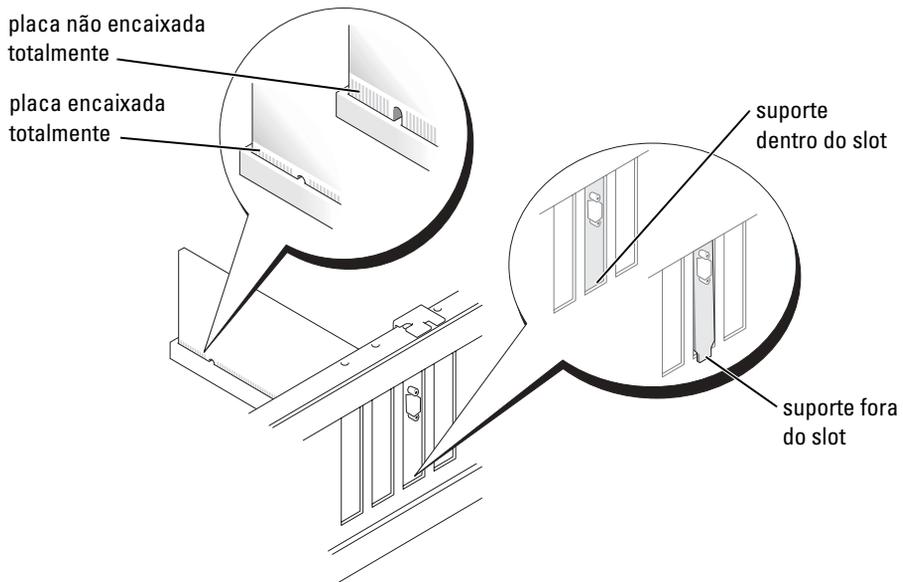


⚠ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

- 3 Alinhe o recorte na parte inferior da placa com a barra no conector da placa de sistema. Balance levemente a placa no conector, até que ela esteja totalmente encaixada.



Verifique se a placa está completamente encaixada e se seu suporte de montagem está dentro do slot.



- 4 Prenda o suporte de montagem da placa com o parafuso removido na etapa 2.
- 5 Conecte os cabos necessários.
Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.
-  **AVISO:** Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Os cabos que passam por sobre as placas podem provocar danos ao equipamento.
- 6 Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 96), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone, alto-falante, ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.
- 7 Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desabilitar o adaptador de rede integrado:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 96), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede adicional. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 8 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

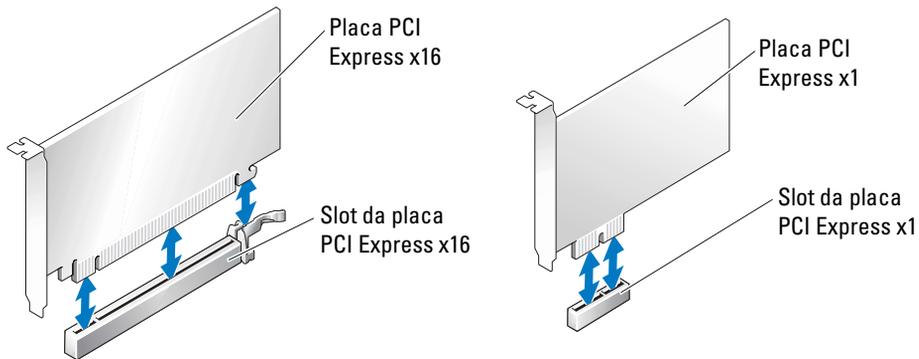
Como remover uma placa PCI

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Se necessário, desconecte quaisquer cabos conectados à placa.
- 3 Remova o parafuso de fixação do suporte de montagem da placa.
- 4 Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.
- 5 Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura vazia do slot da placa.
Se você precisar de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).
-  **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento sobre as aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também evitam que as poeiras e a sujidade entrem em seu computador.
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 6 Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e depois ligue-os.

- 7 Remova o driver da placa.
- 8 Se você tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema, (consulte página 96), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e mude a configuração para **On**.
 - b Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
- 9 Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 96), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e mude a configuração para **On**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express

O computador suporta uma placa PCI Express x16 e uma placa PCI Express x1.



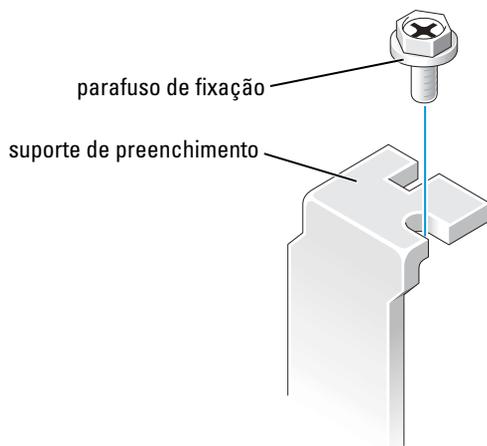
Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos da próxima seção. Se você estiver removendo, mas não substituindo uma placa PCI Express, consulte “Como remover uma placa PCI Express”, na página 68.

Se você estiver trocando uma placa, remova, do sistema operacional, o driver dessa placa.

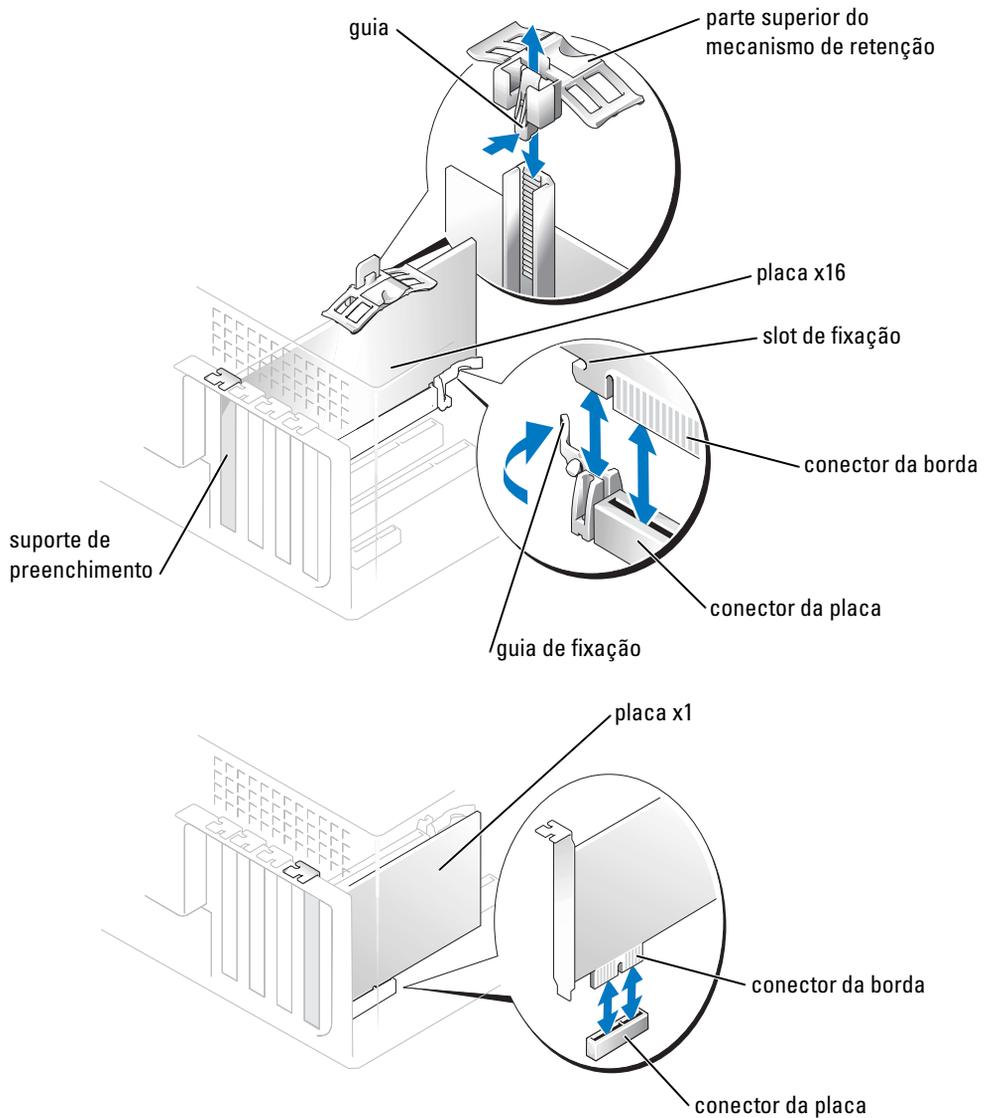
Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI, consulte “Como instalar uma placa PCI”, na página 61.

Como instalar uma placa PCI Express

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Se você estiver instalando uma nova placa, desparafuse e remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura de slot para a placa. Depois vá para a etapa 4.



- 3 Se você estiver substituindo uma placa já instalada no computador, remova-a.
Se necessário, desconecte quaisquer cabos conectados à placa. Se a placa tiver um mecanismo de retenção, remova a parte superior desse mecanismo de retenção pressionando a aba e puxando a parte superior para cima. Puxe, com cuidado, a aba de fixação, pegue a placa pelos cantos superiores e retire-a cuidadosamente do conector.



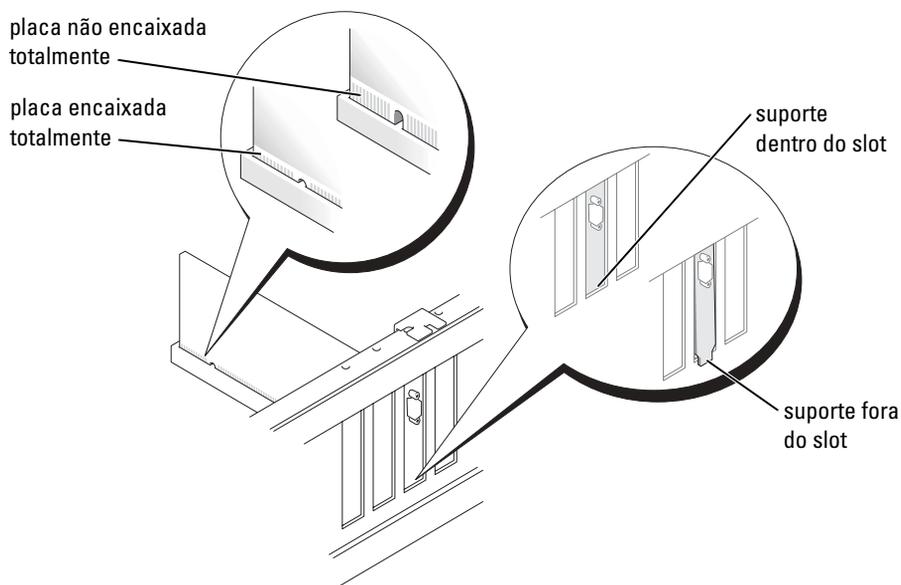
4 Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que veio com a placa para obter informações sobre como configurar a placa, estabelecer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.



ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

- Se você estiver instalando a placa em um conector de placa x16, posicione a placa de modo que o slot de fixação esteja alinhado com a guia de fixação e puxe com cuidado a guia de fixação.
- Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está completamente encaixada e se seu suporte de montagem está dentro do slot.



- Se tiver substituído uma placa que já estava instalada no computador e tiver removido a parte superior do mecanismo de retenção, você poderá reinstalar a parte superior.
- Fixe o suporte de montagem da placa com o parafuso removido na etapa 2.
- AVISO:** Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Cabos dispostos sobre as placas podem impedir que a tampa do computador feche apropriadamente ou podem provocar danos ao equipamento.
- Conecte quaisquer cabos que devam ser fixados à placa.
Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.
- AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
- Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos a tomadas elétricas e, em seguida, ligue-os.

- 11 Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 96), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone, alto-falante, ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.
- 12 Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desabilitar o adaptador de rede integrado:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 96), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede adicional. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 13 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI Express

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Se necessário, desconecte os cabos que estiverem conectados à placa.
- 3 Se a placa tiver um mecanismo de retenção, remova a parte superior desse mecanismo de retenção pressionando a aba e puxando a parte superior para cima.
- 4 Remova o parafuso de fixação do suporte de montagem da placa.
- 5 Puxe, com cuidado, a guia de fixação, pegue a placa nos cantos superiores e, em seguida, retire-a de seu conector.
- 6 Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura vazia do slot da placa.

Se você precisar de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 105).



NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento sobre as aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também evitam que as poeiras e a sujidade entrem em seu computador.



AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

- 7 Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e depois ligue-os.
- 8 Remova o driver da placa.

- 9 Se você tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 96), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
- 10 Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 96), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e mude a configuração para **On**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
- 11 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Painel frontal



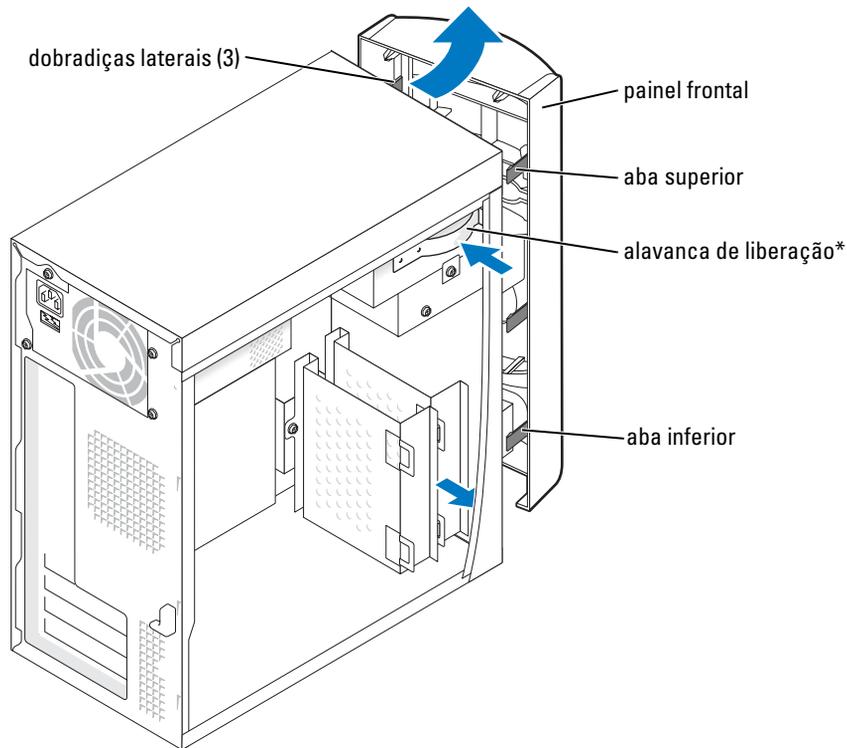
ADVERTÊNCIA: Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.



ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Como remover o painel frontal

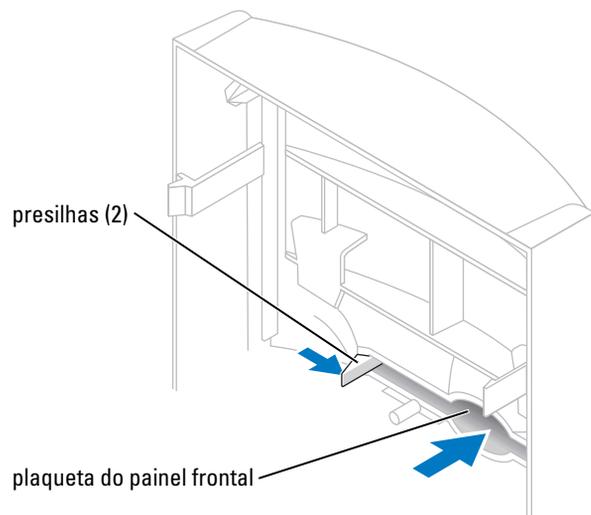
- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 54).
- 3 Solte e remova o painel frontal:
 - a Se o computador tiver uma alavanca de liberação, puxe-a para soltar a aba da parte superior.
 - b Empurre, na parte interna do computador, as guias superior e inferior na sua direção, para soltá-las.
 - c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



*Pode não estar presente em todos os computadores.

Como remover a plaqueta do painel frontal

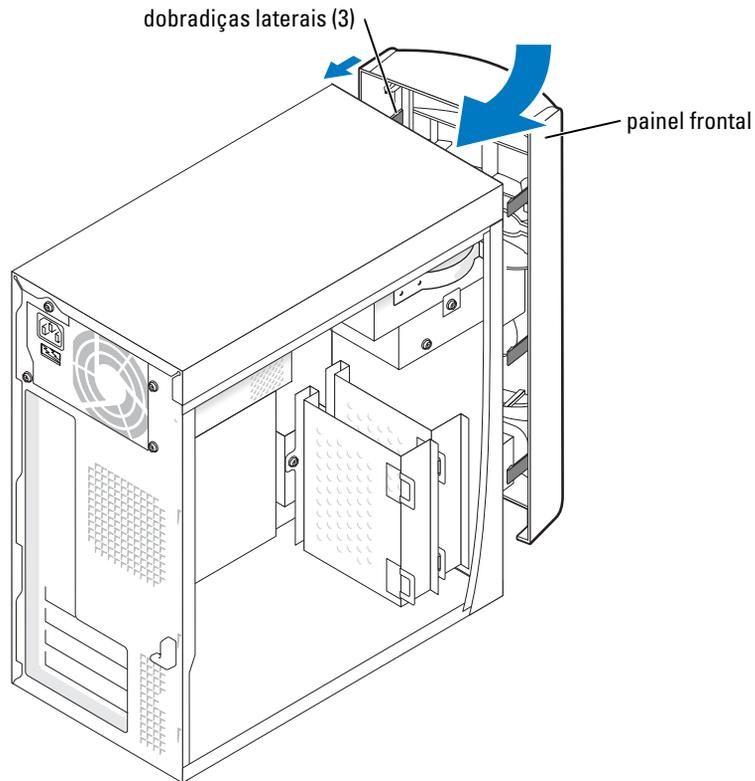
- 1 Pressione as duas guias de plaquetas.



- 2 Retire a plaqueta do painel frontal.

Como recolocar o painel frontal

- 1 Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais.



- 2 Gire o painel frontal, até que ele se encaixe na frente do computador.

Unidades

O computador suporta uma combinação destes dispositivos:

- Até dois discos rígidos
- Uma unidade de disquete opcional
- Até duas unidades de CD ou de DVD

Diretrizes gerais de instalação

Conecte os discos rígidos seriais ATA aos conectores da placa de sistema marcados SATA-0, ou SATA-2. Conecte as unidades de CD/DVD ao conector marcado PRI IDE.

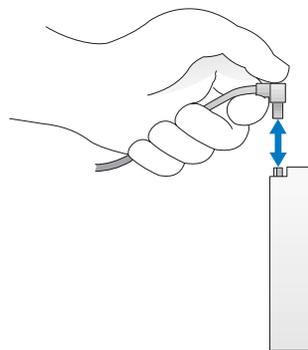
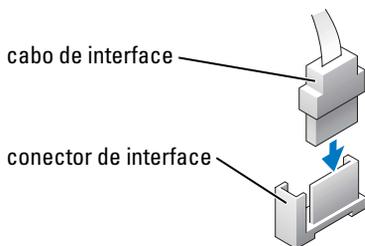
Ao conectar dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e configurá-los para a definição de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo principal ou o dispositivo de inicialização (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector no meio do cabo de interface é o dispositivo secundário (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a definição de seleção de cabo.

Cabos da unidade de conexão

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos— um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados— na parte posterior da unidade e na placa de sistema. Algumas unidades também podem ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será conectada ao conector da unidade e a outra será conectada à placa de sistema.

Conectores de interface da unidade

Conector ATA serial



A maioria dos conectores de interface é marcado para inserção correta; ou seja, um entalhe ou um pino ausente em um conector se encaixam em uma aba ou em um orifício preenchido no outro conector.

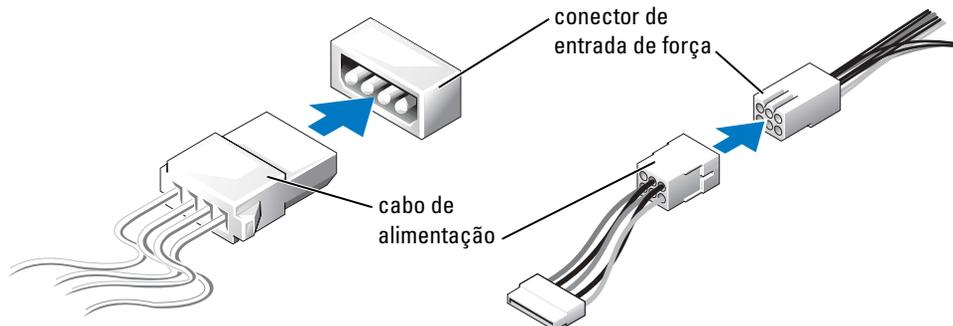
Ao conectar um cabo IDE, verifique se você alinhou a faixa colorida com o conector de 1 pino. Ao desconectar um cabo IDE, pegue a guia colorida e puxe-a até que o conector seja desconectado.

Ao conectar e desconectar um cabo ATA serial, segure o cabo pelo conector em cada extremidade.



NOTA: O conector ATA serial da placa de sistema pode ter uma tampa ou cobertura conectada.

Conector do cabo de alimentação



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

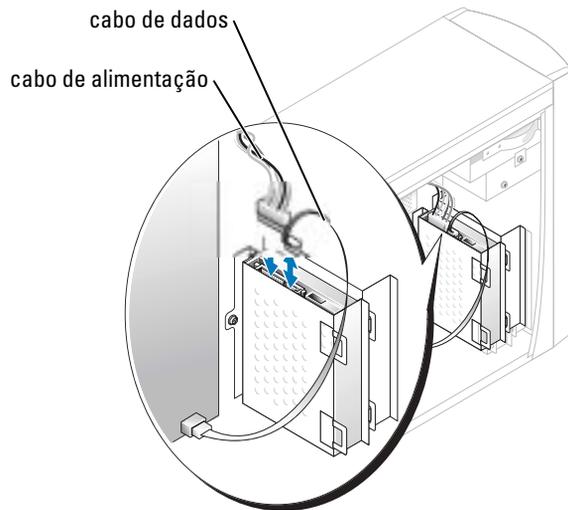
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

➡️ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

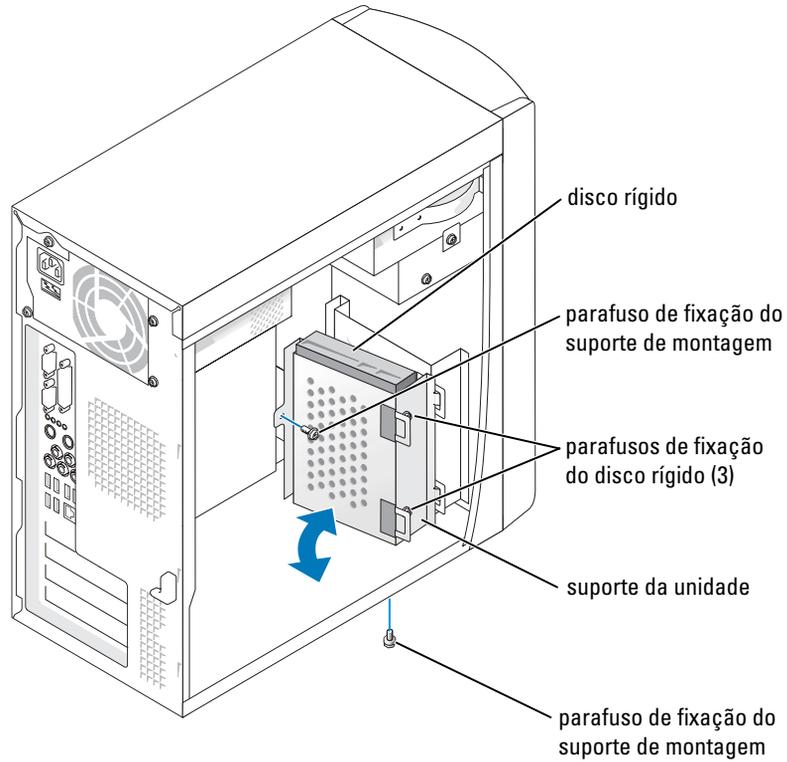
- 1 Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.
- 2 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47).
- 3 Remova a tampa do computador (consulte a página 54).

Como remover um disco rígido

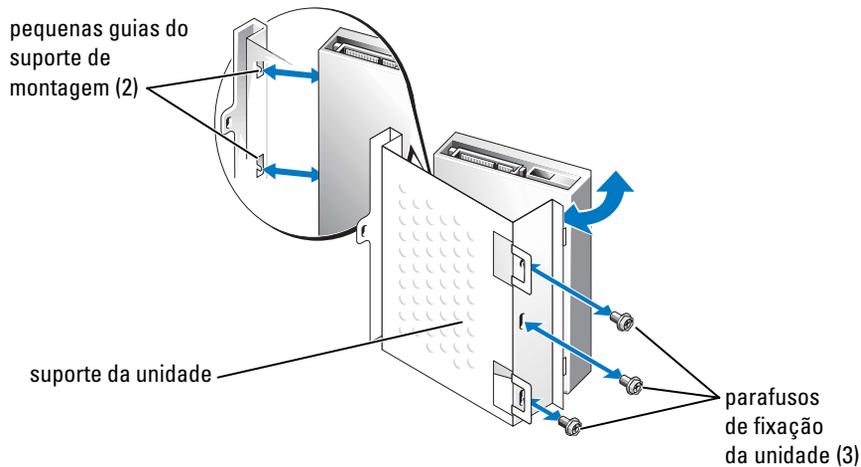
- 1 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade e da placa de sistema.



- 2 Remova o suporte de montagem do disco rígido do computador:
 - a Remova os parafusos de fixação do suporte de montagem do disco rígido.
 - b Remova o suporte de montagem do disco rígido do computador.



- 3** Se você estiver substituindo o disco rígido, remova a unidade do suporte de montagem:
- a** Remova os parafusos de fixação do disco rígido.
 - b** Remova o disco rígido do suporte de montagem.



Como instalar um disco rígido

- 1 Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
- 2 Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
- 3 Remova o suporte de montagem do disco rígido (consulte a página 75).
- 4 Conecte o disco rígido ao suporte de montagem do disco rígido:
 - a Coloque as pequenas guias do suporte de montagem nos orifícios dos parafusos de fixação da unidade em um lado da unidade.
 - b Balance a unidade com cuidado na direção do suporte de montagem e alinhe os três orifícios de parafusos no outro lado da unidade com os orifícios da tela no suporte de montagem.
 - c Conecte o suporte do disco rígido ao disco rígido.
 - d Insira e aperte os três parafusos de fixação da unidade.
- 5 Instale o disco rígido:
 - a Coloque as duas guias do suporte de montagem nos slots da unidade dentro do suporte de montagem para o disco rígido adicional.
 - b Balance o suporte de montagem para a frente, de modo que ele fique alinhado com o suporte de montagem do disco rígido adicional.
 - c Substitua os parafusos de fixação do suporte de montagem.
- 6 Conecte um cabo de alimentação à unidade.
- 7 Conecte o cabo de dados ao disco e à placa de sistema (consulte a página 56).

- 8 Feche a tampa do computador (consulte a página 89).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 9 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 10 Se a unidade recém-instalada for a principal, insira um disquete de reinicialização na unidade A.
- 11 Ligue o computador.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 96) e atualize a opção de Drive (Unidade) adequada.
- 13 Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
- 14 Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.
- 15 Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte a página 40).
- 16 Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

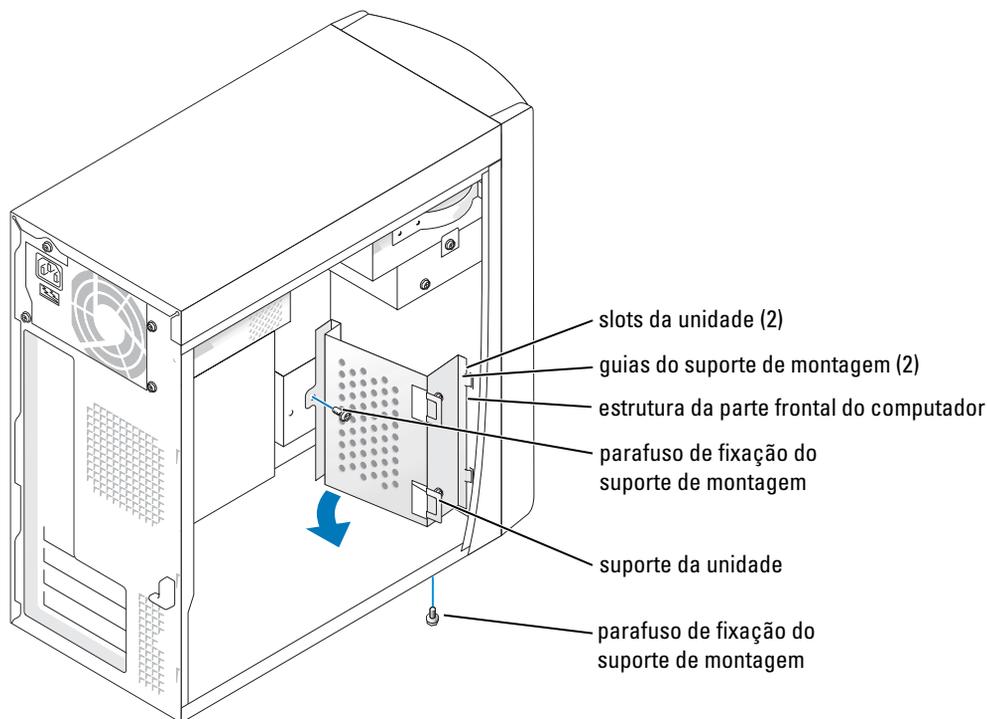
Como adicionar um segundo disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

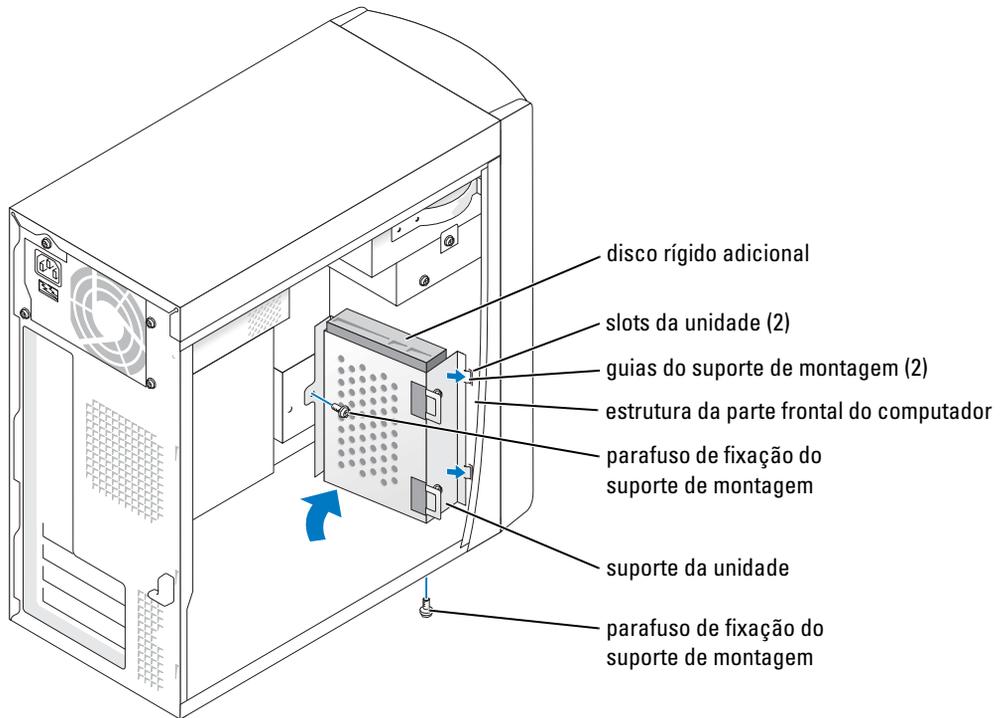
-  **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.
- 1 Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
- 2 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 3 Remova a tampa do computador (consulte a página 54).
- 4 Remova o disco rígido existente (consulte a página 75).
- 5 Remova o suporte de montagem do disco rígido adicional do computador:
 - a Remova os parafusos de fixação do suporte de montagem da unidade adicional.
 - b Remova o suporte de montagem da unidade adicional do computador.

- 6 Se você estiver substituindo o disco rígido adicional, remova a unidade do suporte de montagem:
- a Remova os parafusos de fixação do disco rígido.
 - b Remova o disco rígido do suporte de montagem.



- AVISO:** proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.
- AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

- 7 Instale o disco rígido adicional:
- a Coloque as duas guias do suporte de montagem nos slots da unidade na parte interna do painel frontal do computador.
 - b Balance o suporte de montagem para a frente, de maneira que ele fique alinhado com o painel frontal do computador.
 - c Substitua os parafusos de fixação do suporte de montagem.



- 8 Reinstale o disco rígido existente no computador na frente da unidade adicional (consulte a página 77).
- 9 Conecte um cabo de alimentação à unidade.
- 10 Conecte o cabo de dados ao disco e à placa de sistema (consulte a página 56).
- 11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).
- AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 12 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 13 Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.

Unidade de disquete

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

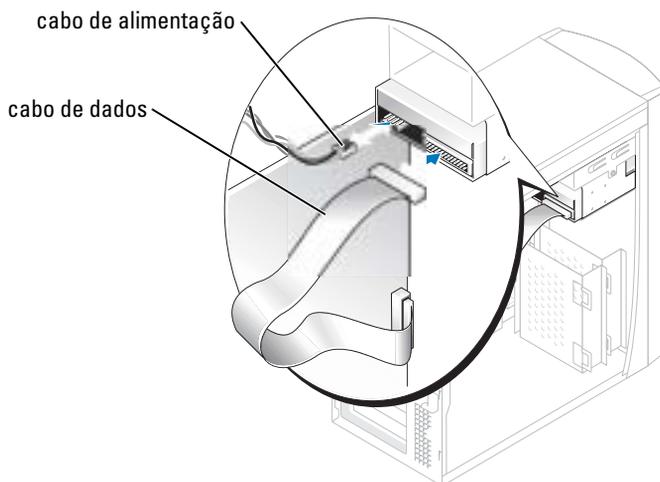
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 70).

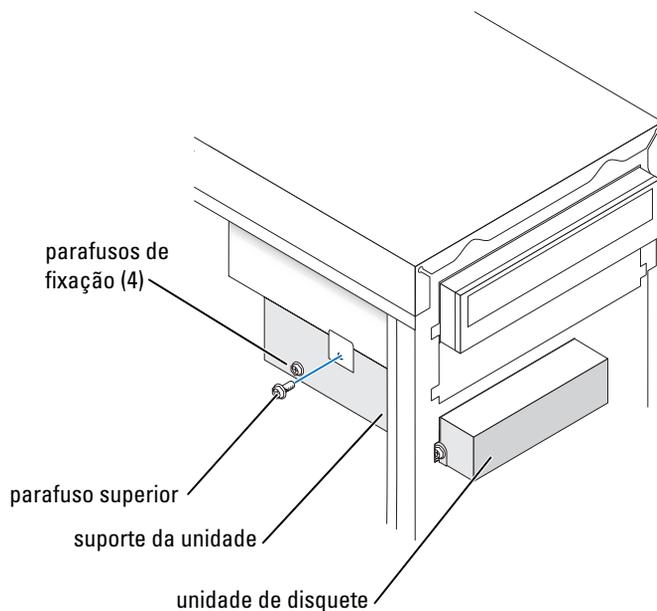
 **NOTA:** Se você estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte “Como instalar uma unidade de disquete”, na página 82.

Como remover uma unidade de disquete

- 1 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte posterior da unidade de disquete e da placa de sistema (consulte a página 56).



- 2 Remova o suporte de montagem da unidade de disquete do computador:
 - a Remova o parafuso de fixação do suporte de montagem da unidade de disquete.
 - b Remova o suporte de montagem da unidade de disquete do computador.

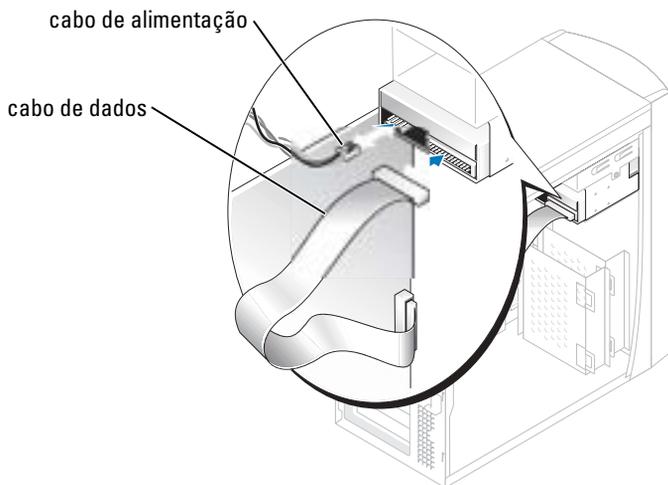


- 3 Remova a unidade de disquete do suporte de montagem:
 - a Remova todos os quatro parafusos de fixação da unidade (dois de cada lado).
 - b Remova a unidade de disquete do suporte de montagem.

Como instalar uma unidade de disquete

- 1 Remova o suporte de montagem da unidade de disquete do computador (consulte a página 81).
 - 2 Se você estiver substituindo uma unidade de disquete, remova a unidade do suporte de montagem (consulte a página 82).
 - 3 Conecte o suporte de montagem da unidade de disquete à unidade de disquete.
 - a Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios no suporte de montagem.
 - b Insira e aperte os quatro parafusos de fixação (dois de cada lado).
 - 4 Posicione a parte de cima do suporte de montagem da unidade de disquete de forma que ele fique totalmente alinhado com o fundo do compartimento superior e depois deslize-o para fora até que fique em posição.
- NOTA:** A parte de cima da unidade de disquete tem duas aberturas que se encaixam nos dois cliques da parte inferior do compartimento de cima. Quando a unidade de disquete está corretamente montada, ela fica no lugar sem necessidade de apoio.
- 5 Prenda a unidade de disquete com o parafuso que vem com a unidade.

- 6 Recoloque o painel frontal (consulte a página 72).
- 7 Conecte o cabo de dados à parte traseira da unidade e ao conector da unidade de disquete na placa de sistema (consulte a página 56).



- 8 **AVISO:** Emparelhar a faixa colorida do cabo com o pino 1 da unidade (marcado com “1”).
- 8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 72).
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).
- 9 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 11 Entre na configuração do sistema (consulte a página 96) e atualize a opção de **Diskette Drive** (Unidade de disquete) adequada.
- 12 Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte a página 40).

Unidade de CD/DVD

AVERTÊNCIA: Antes de começar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

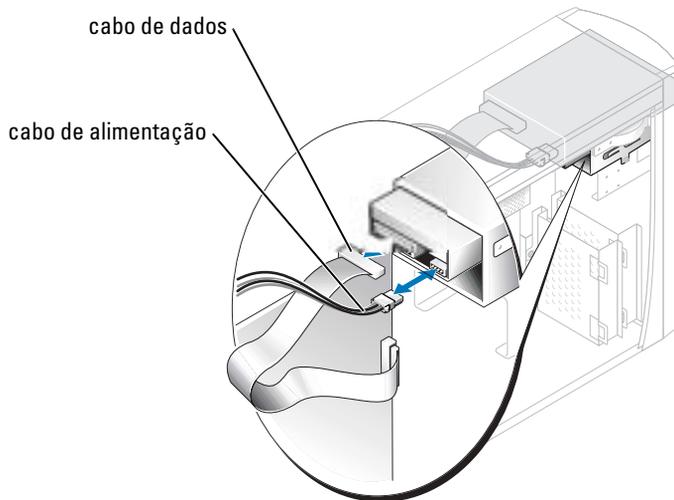
AVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 54).

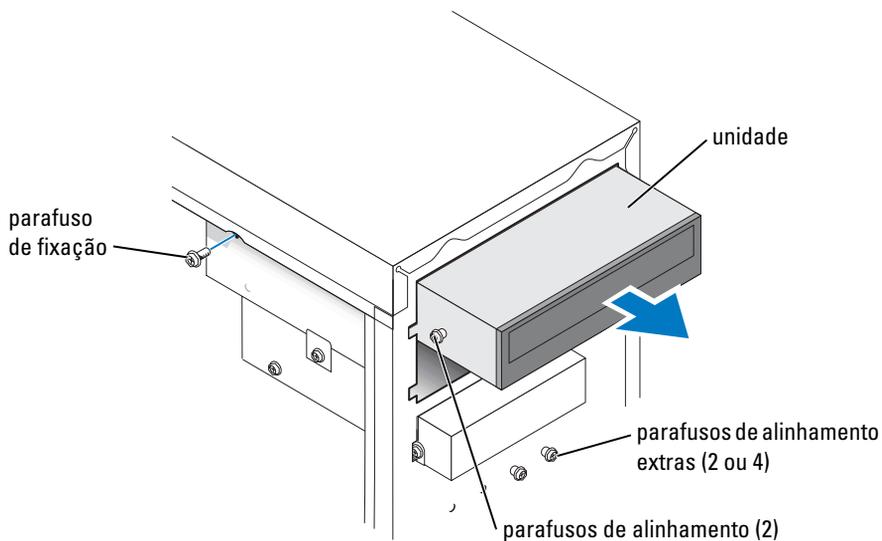
- 3 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 70).

Como remover uma unidade de CD/DVD

- 1 Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte traseira da unidade e da placa de sistema.



- 2 Remova os parafusos de fixação da unidade de CD/DVD.
- 3 Deslize a unidade para fora e remova-a do compartimento da unidade.



Como instalar uma unidade de CD/DVD

- 1 Se você estiver instalando uma nova unidade, desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Consulte a documentação que acompanha a unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador. Se você for instalar uma unidade IDE, configure a unidade para as definições de seleção do cabo.

- 2 Se você estiver trocando uma unidade, remova-a do suporte de montagem (consulte a página 84).
- 3 Deslize, com cuidado, a unidade para o seu local no compartimento da unidade.
- 4 Depois que a unidade estiver posicionada, pressione para garantir que ela fique completamente encaixada.
- 5 Use o parafuso de fixação que veio com a unidade para conectar a unidade ao computador.

 **AVISO:** Emparelhar a faixa colorida do cabo com o pino 1 da unidade (marcado com "1").

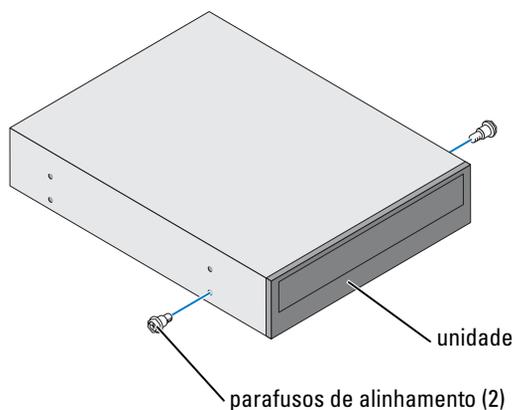
- 6 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema (consulte a página 56).
- 7 Conecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD à unidade e à placa de sistema (consulte a página 56).
- 8 Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa controladora em um slot de placa.
- 9 Recoloque o painel frontal (consulte a página 72).
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89)

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 96) e selecione a opção de Drive (Unidade) adequada.
- 13 Verifique se o computador está funcionando corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 40).

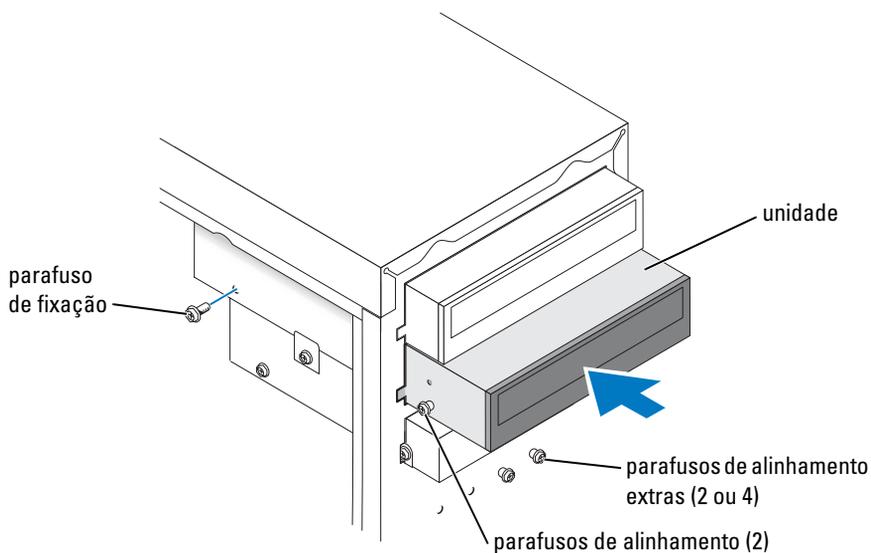
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou de DVD

- 1 Verifique se a configuração do jumper na nova unidade está definida para "seleção de cabo" (para obter informações, consulte a documentação fornecida com a unidade).
- 2 Remova os dois parafusos de alinhamento extras, mostrados na ilustração da página 86, da frente do computador e insira-os na unidade.



NOTA: Alguns computadores vêm com apenas dois parafusos de alinhamento extras, e outros vêm com quatro. Você precisa apenas de dois parafusos de alinhamento para esse procedimento.

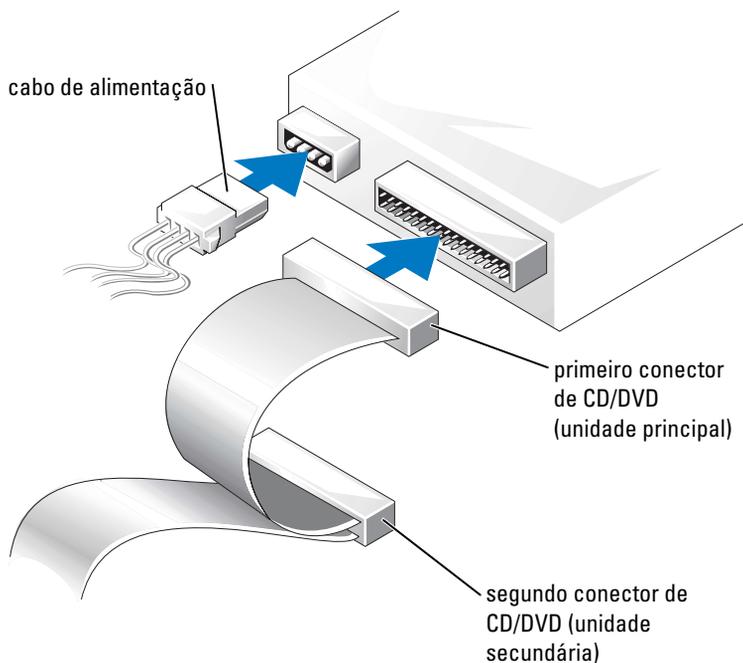
- 3 Deslize, com cuidado, a unidade para o seu local no compartimento da unidade.



- 4 Depois que a unidade estiver posicionada, pressione para garantir que ela fique completamente encaixada.
- 5 Use o parafuso de fixação que veio com a unidade para conectar a unidade ao computador.

AVISO: Emparelhar a faixa colorida do cabo com o pino 1 da unidade (marcado com "1").

- 6 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema (consulte a página 56).
- 7 Localize o cabo de dados da unidade de CD ou de DVD no compartimento superior da unidade e conecte o conector do meio à nova unidade.



8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 72).

9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

11 Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.

Bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*



AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

A bateria tipo moeda mantém as informações de configuração, de data e de hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

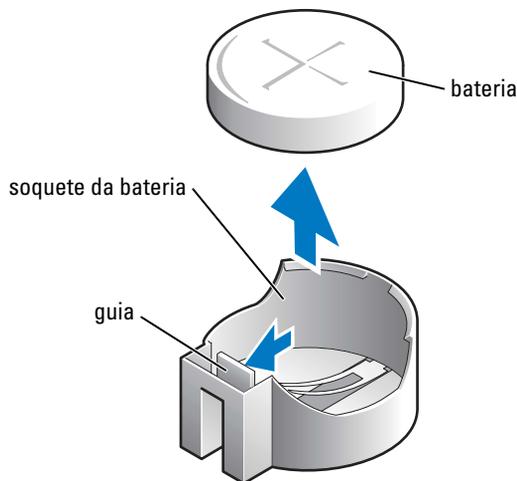
Se você tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.



ADVERTÊNCIA: A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para trocar a bateria:

- 1 Anote o conteúdo de todas as telas da configuração do sistema (consulte a página 96), de modo que você possa restaurar as configurações corretas na etapa 8).
 - 2 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
 - 3 Localize o soquete da bateria (consulte “Componentes da placa de sistema”, na página 56).
-  **AVISO:** se você forçar a retirada da bateria do soquete com o auxílio de algum objeto sem corte, tenha cuidado para não tocar na placa do computador com o objeto. Verifique se o objeto está inserido entre a bateria e o soquete, antes de forçar a retirada da bateria. Caso contrário, a placa de sistema pode ser danificada se o soquete for arrancado ou se as trilhas do circuito forem quebradas.
- 4 Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto não condutor, como uma chave de fenda de plástico.
 - 5 Insira a bateria nova no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.



6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

8 Entre na configuração do sistema (consulte a página 96) e restaure as configurações anotadas na etapa 1.

9 Descarte a bateria antiga adequadamente (consulte a seção “Descarte da bateria” do *Guia de informações sobre o produto*).

Como recolocar a tampa do computador

AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

1 Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para afastá-los do fluxo de ar.

Puxe, com cuidado, os cabos de energia em sua direção, de modo que eles não fiquem presos embaixo das unidades.

2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.

3 Coloque a tampa no computador.

4 Deslize a tampa na direção da parte frontal do computador até que ela se encaixe completamente no lugar.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Apêndice

Especificações

Processador

Tipo de processador	Intel® Pentium® 4 com tecnologia HT NOTA: Nem todos os processadores Pentium 4 suportam a tecnologia Hyper-Threading.
Cache de nível 1 (L1)	16 KB
Cache de nível 2 (L2)	S-RAM de write-back de burst em pipeline de 1 MB (mostrado na configuração do sistema) associativo de conjunto de 8 vias

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 sem buffer de 400 e 533 MHz (PC2-3200) não ECC
Conectores de memória	quatro
Capacidades de memória	128, 256, 512, ou 1 GB sem ECC
Memória mínima	128 MB NOTA: Até 128 MB de memória do sistema podem ser alocados para suportar gráfico, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.
Máximo de memória	4 GB NOTA: Consulte “Como endereçar a memória com configurações de 4 GB”, na página 58 para verificar a quantidade de memória disponível para o sistema operacional.
Endereço de BIOS	F0000h

Informações sobre o computador

Chipset	Intel 915G Express
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	4 Mb

Informações sobre o computador (continuação)	
NIC	Interface de rede integrada com capacidade de comunicação 10/100.
Clock do sistema	Taxa de dados de 800 MHz
Vídeo	
Tipo	integrado ou PCI Express
Áudio	
Tipo	ADI 1980 AC97 Codec
Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.2 PCI Express x1 e PCI Express x16
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz PCI Express: x1 velocidade bidirecional do slot - 500 MB/s x16 velocidade bidirecional do slot - 8 GB/s
PCI	
conectores	dois
tamanho do conector	120 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
PCI Express	
conector	uma PCI Express x1
tamanho do conector	36 pinos
largura (máxima) de dados do conector	1 PCI Express lane
PCI Express	
conector	uma PCI Express x16
tamanho do conector	164 pinos
largura (máxima) de dados do conector	16 PCI Express lanes

Unidades

Acessíveis externamente:

um compartimento para unidade de 3,5 pol.
dois compartimentos para unidade de 5,25 pol.

Dispositivos disponíveis

unidades ATA seriais, unidade de disquete, dispositivos de memória USB, unidade de CD, unidade de CD-RW, unidade de DVD, unidade de DVD-RW e unidade combo de DVD e CD-RW

Acessíveis internamente:

dois compartimentos para discos rígidos de 2,54 cm de altura

Conectores

Conectores externos:

Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 furos (bidirecional)
Vídeo	conector de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0— no painel frontal e seis no painel traseiro
Áudio	cinco conectores para microfone, entrada de linha, saída de linha, surround e canal de efeitos de frequência centro/baixa (LFE); um conector no painel frontal para fones de ouvido

Conectores da placa de sistema

Unidade IDE principal	conector de 40 pinos no barramento PCI local
ATA serial	dois conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Áudio do CD	conector de 4 pinos
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.2	conector de 120 pinos
PCI Express x1	conector de 36 pinos
PCI Express x16	conector de 164 pinos
Telefonia (TAPI)	conector de 4 pinos

Controles e luzes

Controle de força	push button
Indicador luminoso de alimentação	luz verde — Verde piscante no estado de suspensão; verde sólido para o estado de ligado luz âmbar — Âmbar piscante indica um problema com um dispositivo instalado; âmbar sem piscar indica um problema interno de energia (consulte “Problemas de energia”, na página 31).
Luz de acesso ao disco rígido	verde
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	luz verde — Existe uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. luz laranja — Uma boa conexão existe entre uma rede de 100 Mbps e o computador. desligado (sem luz) — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscante
Luzes de diagnósticos	quatro luzes no painel traseiro (consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 37).
Luz de energia em espera	CR3J1 na placa de sistema

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência	305 W
Dissipação de calor	434,6 BTU/hr
Voltagem (consulte as instruções de segurança localizadas no <i>Guia de informações sobre o produto</i> para obter informações importantes de configuração de tensão)	90 a 135 V e 180 a 265 V, 50/60 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	36,8 cm
Largura	18,4 cm
Profundidade	42,6 cm
Peso	10,4 kg

Requisitos ambientais

Temperatura:

Operação 10 °C a 35 °C

NOTA: A 35°C, a altitude operacional máxima é 914 m.

Armazenagem -40°C a 65°C

Umidade relativa 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima:

Operação 0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min

Armazenagem 0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min

Choque máximo:

Operação metade inferior de pulso senoidal, com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s

Armazenagem onda quadrada de 27 G com uma mudança de velocidade de 508 cm/s

Altitude:

Operação -15,2 m a 3.048 m

Armazenagem -15,2 m a 10.668 m

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema como se segue:

- Para alterar as informações de configuração do sistema depois de ter adicionado, alterado ou removido qualquer hardware do computador
- Para definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, como a senha do usuário
- Para ler a quantidade de memória atual ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendado que você anote as informações na tela sobre a configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Se você não for um usuário experiente, não altere as configurações desse programa. Certas alterações podem provocar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar na configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.
Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema mostra as informações da configuração atual ou que pode ser alterada do computador. As informações na tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções de tecla.

<p>Options List — (Lista de opções) Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável contém recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de conservação de energia e de segurança).</p>	<p>Option Field — (Campo Opção) Esse campo contém informações sobre cada opção. Nesse campo, você pode ver as configurações atuais e fazer alterações nessas configurações.</p> <p>Use as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para tornar essa seleção ativa.</p>
<p>Role para cima e para baixo na lista usando as teclas de seta para cima e para baixo. À medida que uma opção é realçada, o campo Option (Opção) mostra mais informações sobre essa opção e as configurações atuais e disponíveis da opção.</p> <p>Pressione <Enter> para expandir ou retrair cada um dos campos de opção principais.</p>	<p>Key Functions— (Funções de tecla) Esse campo aparece abaixo do campo Option e contém a lista de teclas e suas funções dentro do campo de configuração do sistema ativo.</p>

Opções de configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens mencionados nesta seção podem não aparecer ou podem não aparecer exatamente como estão na lista.

Sistema	
System Info	Lista informações do sistema, como o nome do computador, o número de versão do BIOS, a data, as marcas do sistema e outras informações específicas do sistema.
CPU Info	Identifica se o processador do computador suporta Hyper-Threading e lista a velocidade do barramento do processador, a ID do processador, a velocidade de clock e cache L2.
Memory Info	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória, o modo do canal (duplo ou único) e o tipo de memória instalada.
Date/Time	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence	O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados na lista. NOTA: Se você inserir um dispositivo de inicialização e reiniciar o computador, essa opção aparecerá no menu de configuração do sistema. Para inicializar a partir de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para que ele se torne o primeiro dispositivo da lista.
Unidades	
Diskette Drive	Identifica e define a unidade de disquete conectada ao conector FLOPPY da placa do sistema como Off , USB , Interna ou Read Only .
Drives 0 through 3	Identifica as unidades conectadas aos conectores SATA ou PRI IDE da placa de sistema e mostra as capacidades dos discos rígidos.
Drive Controller	Define o modo de operação do controlador SATA Use o modo nativo ATA da opção Normal . Use a opção Compatible (Compatível) para o modo de combinação SATA/PATA.
Dispositivos embutidos	
NIC Controller	Você pode definir o NIC como On (Ativado) (padrão), Off ou On w/ PXE (Ativado com PXE). Quando a configuração On w/ PXE estiver ativa (disponível apenas para o futuro processo de inicialização), o computador solicitará o usuário a pressionar <Ctrl><Alt>. Se pressionar essa combinação de teclas, um menu será mostrado que permitirá selecionar um método para inicialização a partir de um servidor de rede. Se uma rotina de inicialização não estiver disponível a partir do servidor de rede, o computador tentará a inicialização a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.
Audio Controller	Habilita ou desabilita o controlador de áudio embutido

USB	<p>Definido como On (padrão) de modo que os dispositivos USB serão detectados e suportados no sistema operacional.</p> <p>A opção No Boot (Sem inicialização) restringe o acesso externo aos dados da unidade. Use essa opção para impedir que os usuários inicializem o computador usando um dispositivo USB externo.</p>
Mouse Port	Habilita ou desabilita o controlador do mouse compatível com PS/2 embutido.
LPT Port Mode	Identifica e define as configurações da porta paralela. Você pode definir a porta paralela como Off , AT , PS/2 , EPP ou ECP .
LPT Port Address	Identifica o endereço da porta paralela.
LPT Port DMA	Identifica e define as configurações de DMA da porta paralela. Você pode definir o DMA da porta paralela como Off , DMA1 ou DMA3 .
Serial Port #1	Identifica e define as configurações da porta serial. Auto , a configuração padrão, configura, automaticamente, um conector a uma designação específica (COM1 ou COM3).
Vídeo	
Primary Video	Essa configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal quando dois controladores de vídeo estão presentes no computador.
Video Memory Size	Define a quantidade de memória do sistema a ser reservada para o controlador de vídeo embutido.
Desempenho	
Hyperthreading	Se o processador do computador suportar Hyper-Threading, essa opção aparecerá na lista de opções .
Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Não usar) — O computador não testa ou altera a configuração do modo de acústica atual. • Quiet (Silêncio) (padrão) — O disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa. • Suggested (Sugerida) — O disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante da unidade • Performance (Desempenho) — O disco rígido opera na sua velocidade máxima. <p>NOTA: A alteração para o modo de desempenho pode tornar a unidade mais barulhenta, mas seu desempenho pode não ser afetado.</p> <p>NOTA: A alteração da configuração da acústica não altera a imagem do disco rígido.</p>
Security	
Admin Password	Essa opção fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema, da mesma maneira que o acesso ao sistema pode ser restrito com a opção System Password (Senha do sistema).

System Password	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
Password Status	Essa opção bloqueia o campo de senha do sistema com a senha de configuração. Quando o campo está bloqueado, a opção para desabilitar a segurança por senha pressionando <Ctrl><Enter> não estará mais disponível quando o computador for iniciado.
Gerenciamento de energia	
AC Recovery	Determina o que ocorre quando a alimentação CA é restaurada ao computador.
Auto Power On	Configura o computador para ser ligado automaticamente. As opções são todos os dias ou semanalmente (segunda a sexta). A configuração padrão é Off . Esse recurso não funciona se o computador for desligado pela régua de energia ou pelo protetor contra surtos de voltagem.
Auto Power Time	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente. O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir os números, ou digite os números tanto no campo da data como no campo da hora. Esse recurso não funciona se o computador for desligado pela régua de energia ou pelo protetor contra surtos de voltagem.
Low Power Mode	Quando o Low Power Mode (Modo de baixo consumo) está selecionado, os eventos de acionamento remoto não mais ativam o computador a partir dos estados Hibernate (Hibernar) ou Off (Desativar).
Remote Wake Up	Essa opção permite que o computador seja ligado quando uma NIC ou um modem com capacidade de acionamento remoto receber um sinal de acionamento. A configuração padrão é On . On w/ Boot to NIC permite que o computador tente inicializar a partir da rede, antes de usar a seqüência de inicialização. NOTA: Normalmente, o computador pode ser ligado remotamente quando está no modo suspenso, no modo de hibernação ou desligado. Se o Modo de baixo consumo (no menu Gerenciamento de energia) estiver habilitado, o computador só poderá ser ligado remotamente se estiver no modo Suspenso .
Suspend Mode	As opções são S1 , um estado suspenso em que o computador está sendo executado em modo de baixo consumo e S3 , um estado de espera em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes. No entanto, a memória do sistema permanece ativa.

Manutenção	
CMOS Defaults	Essa configuração restaura as configurações padrão de fábrica do computador.
Event Log	Mostra o log de eventos do sistema.
BIOS Update	Depois de fazer download de uma nova versão do BIOS, use essa opção para identificar e definir o local do arquivo de atualização do BIOS. As opções são Diskette (Disquete) ou Disk (Disco).
Comportamento do POST	
Fastboot	Quando definido como On (padrão), o computador é iniciado mais rapidamente porque ele ignora certas configurações e testes.
Numlock Key	Essa opção envolve o banco de teclas mais à direita no teclado. Quando definida como On (padrão), essa opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando definida como Off , essa opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.
OS Install	Essa configuração ativa ou desativa (padrão) o modo Install OS .
POST Hotkeys	Esta opção permite especificar as teclas de função a serem mostradas na tela quando o computador é inicializado.
Keyboard Errors	Essa opção desabilita ou habilita o relatório de erros do teclado quando o computador é inicializado.

Seqüência de inicialização

Esse recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Configuração das opções

- **Diskette Drive** (Unidade de disquete) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete na unidade não for de inicialização, se não houver nenhum disquete na unidade, ou se não houver unidade de disquete instalada no computador, o computador irá gerar uma mensagem de erro.
- **Hard Drive** (Disco rígido) — o computador tentará inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se nenhum sistema operacional estiver na unidade, o computador gera uma mensagem de erro.
- **CD Drive**— (Unidade de CD) O computador tentará inicializar a partir da unidade de CD. Se nenhum CD estiver na unidade ou se o CD não tiver nenhum sistema operacional, o computador gera uma mensagem de erro.
- **USB Flash Device** (Dispositivo Flash USB) — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicialize o computador. Quando **F12 = Boot Menu** (Menu de inicialização) aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção USB Flash ao menu de inicialização.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é de inicialização, consulte a documentação correspondente.

Como alterar a seqüência de inicialização para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso para, por exemplo, reinicializar o computador a partir de um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, uma chave de memória ou uma unidade de CD-RW.

 **NOTA:** Se estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, você precisa primeiro definir a unidade de disquete como OFF na configuração do sistema (consulte a página 95).

- 1 Se você estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB (consulte a página 56).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando a mensagem F2 = Setup, F12 = Boot Menu aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Windows. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) aparece, mostrando a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo tem um número ao seu lado.

- 4 Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado apenas para a inicialização atual.

Por exemplo, se você estiver fazendo a inicialização em uma chave de memória USB, realce **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é de inicialização, consulte a documentação correspondente.

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

- 1 Entre na configuração do sistema (consulte a página 96).
- 2 Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu.

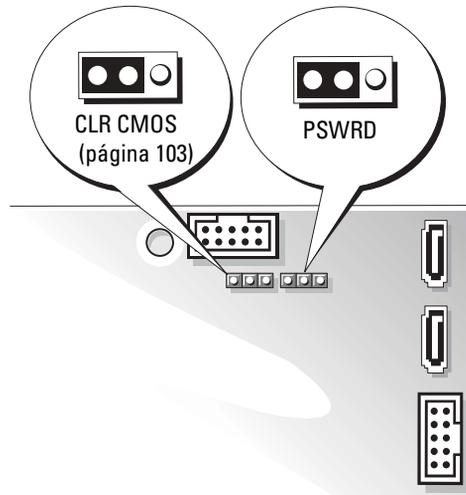
 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual para o caso de querer restaurá-la.

- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaçamento para habilitar ou desabilitar um dispositivo (dispositivos habilitados aparecem com uma marca de verificação).
- 5 Pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para baixo ou para cima na lista.

Como limpar senhas esquecidas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.



- 2 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa do sistema (consulte a página 56) e conecte o jumper nos pinos 2 e 3 para desativar a senha.
- 🔧 NOTA:** Quando você recebe o computador, o plugue do jumper está conectado aos pinos 1 e 2.
- 3 Feche a tampa do computador (consulte a página 89).
- 4 Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
- 5 Depois que a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer no computador, desligue-o. Consulte a página 47.
- 6 Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 8 Abra a tampa do computador (consulte a página 54).
- 9 Localize o jumper de senha de 3 pinos da placa de sistema (consulte a página 56) e conecte-o aos pinos 1 e 2 para reabilitar o recurso de senha.
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).
- 👉 AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar as configurações do CMOS



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
 - 2 Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - a Localize o jumper de três pinos do CMOS (CMOS CLR) na placa de sistema (consulte a página 56).
 - b Remova o plugue do jumper dos pinos 1 e 2.
 - c Coloque o plugue do jumper nos pinos 2 e 3 e aguarde cerca de 5 segundos.
 - d Recoloque o plugue do jumper nos pinos 1 e 2.
 - 3 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 89).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 4 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)

O suporte assistido por técnicos precisa da cooperação e participação do usuário no processo de solução de problemas e tem por finalidade a restauração do sistema operacional, dos programas de software e de drivers de hardware com as configurações padrão originais feitas pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e de todo o hardware instalado pela Dell. Além desse suporte assistido por técnicos, há o suporte técnico on-line, disponível no site support.dell.com (em inglês). Outras opções de suporte técnico podem estar disponíveis para venda.

A Dell fornece suporte técnico limitado para o computador e para os softwares e periféricos instalados pela Dell¹. O suporte a softwares e periféricos de terceiros, incluindo os que foram adquiridos e/ou instalados pelo Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration², é fornecido pelo fabricante original.

¹ Os serviços de reparo são fornecidos de acordo com os termos e as condições da garantia limitada e com outros contratos de serviço de suporte opcionais adquiridos com o computador.

² Todos os componentes de padrão Dell incluídos em projetos CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. No entanto, a Dell também estende o programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes não padrão, de hardware de terceiros, integrados através do CFI, pelo período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de softwares e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Os periféricos instalados pela Dell incluem as placas de expansão internas, o compartimento de módulos Dell ou acessórios de placa PC. Além disso, estão incluídos monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems de telefonia, estações de acoplamento/replicadores de porta, produtos de rede com a marca Dell e todo o cabeamento associado.

Definição de softwares e periféricos “de terceiros”

Os softwares e periféricos de terceiros são os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, mas que não são da marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos, etc.). O suporte aos softwares e periféricos de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA)

A maioria dos computadores da Dell é classificada pela FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) como dispositivos digitais de Classe B. Para determinar a classificação que se aplica ao seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas no painel traseiro, lateral ou inferior do computador, em suportes de montagem de placa e nas próprias placas. Se qualquer uma das etiquetas tiver indicar classe A, todo o sistema será considerado um dispositivo digital da classe A. Se *todas* as etiquetas indicarem a Classe B da FCC, caracterizada por um número de identificação ou pelo logotipo da FCC (**FCC**), o sistema será considerado um dispositivo digital da Classe B.

Após identificar a classificação FCC do sistema, leia o aviso da FCC apropriado. Note que as regulamentações da FCC definem que alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Dell podem anular sua autoridade para operar este equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.

Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Classe A

Este equipamento foi testado e constatado como compatível com os limites para dispositivos digitais Classe A de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra a interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar

interferência prejudicial a comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode causar interferência prejudicial e, neste caso, você é obrigado a corrigir a interferência às suas próprias custas.

Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência em comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou transferir a antena receptora para outro local.
- Aumentar a distância que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o computador em uma tomada de um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- Consulte o vendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão para ajudá-lo.

Informações de identificação da FCC

As informações a seguir se referem ao dispositivo ou dispositivos cobertos neste documento e em conformidade com as regulamentações da FCC:

- Modelo: DMC

Nome da empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- www.dell.com
- support.dell.com (suporte técnico)
- premiersupport.dell.com (suporte técnico para clientes das áreas: educacional, governamental, de saúde, clientes de médio/grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

NOTA: Os números de discagem gratuita são válidos somente no país ao qual eles estão associados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Website: support.euro.dell.com	
	Email: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Website: support.euro.dell.com	
	Email: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
Atendimento ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555	
	Telefone central	06103 766-7000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Website: www.dell.com.ar Email: us_latin_services@dell.com E-mail para computadores portáteis e de mesa: la-techsupport@dell.com E-mail para servidores e compatibilidade eletromagnética: la_enterprise@dell.com Atendimento ao cliente Suporte técnico Serviços de suporte técnico Vendas	discagem gratuita: 0-800-444-0730 discagem gratuita: 0-800-444-0733 discagem gratuita: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sidnei) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Email (Austrália): au_tech_support@dell.com Email (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Usuários domésticos e pequenas empresas Governo e empresas PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais]) Para servidores e armazenamento Para computadores portáteis e de mesa Atendimento ao cliente Vendas para clientes corporativos Vendas transacionais Fax	1-300-65-55-33 discagem gratuita: 1-800-633-559 discagem gratuita: 1-800-060-889 discagem gratuita: 1-800-505-095 discagem gratuita: 1-800-733-314 discagem gratuita: 1-800-819-339 discagem gratuita: 1-800-808-385 discagem gratuita: 1-800-808-312 discagem gratuita: 1-800-818-341

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Website: support.euro.dell.com Email: tech_support_central_europe@dell.com Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Fax para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais Telefone central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Website: support.euro.dell.com Email para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Suporte técnico Fax do Suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas para clientes corporativos Fax Telefone central	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Website: www.dell.com/br Suporte ao cliente, Suporte técnico Fax do Suporte técnico Fax do Atendimento ao cliente Vendas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 6334966 604 633 4949 604 633 4955

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (encomendas em casa/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (encomendas em casa/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (encomendas em casa/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças avulsas, garantia e serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site de suporte técnico: support.dell.com.cn	
	E-mail de suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, comutadores, roteadores, etc.)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Defesa do consumidor	discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax do departamento de defesa do consumidor	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes - Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes - Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 858 2572	
Contas corporativas grandes - Sul	discagem gratuita: 800 858 2355	
Contas corporativas grandes - Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811	
Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621	
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Precision)	discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (Poweredge e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Coréia (Seul)	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por email (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por email (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por email (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Espanha (Madri)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Código do país: 34	Usuários domésticos e de pequenas empresas	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Consumidor (residencial e escritório residencial)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao consumidor	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Negócios	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Público (governamental, educacional, de saúde)	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879- 3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355	
Vendas de garantia e serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618	
Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320	
Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	discagem gratuita: 1-877- DELLTTY (1-877-335-5889)	

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Finlândia (Helsinki) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Website: support.euro.dell.com	
	Email: fin_support@dell.com	
	Suporte por email (servidores): Nordic_support@dell.com	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Atendimento ao cliente relacional	09 253 313 38
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00
Formosa Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 00801 60 1256
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 00801 651 227
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com	
	Email: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Usuários domésticos e de pequenas empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
Telefone central	01 55 94 71 00	
Vendas	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Grécia	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código do país: 30	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Serviços de suporte técnico Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	020 674 45 00
Código do país: 31	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
Código da cidade: 20	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas e usuários domésticos	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Website: support.ap.dell.com	
	Email: apsupport@dell.com	
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Defesa do consumidor	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de empresas médias	3416 0912
Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3155	
Ilhas Caimã	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turcs e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens Norte-americanas	Suporte geral	1-877-673-3355
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Website: support.euro.dell.com Email: dell_direct_support@dell.com Suporte técnico Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido) Atendimento ao cliente para usuários domésticos Atendimento ao cliente para pequenas empresas Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido) Atendimento ao cliente corporativo Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido) Vendas na Irlanda Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido) Fax e fax de vendas Telefone central	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Website: support.euro.dell.com Email: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Usuários domésticos e de pequenas empresas Suporte técnico Atendimento ao cliente Fax Telefone central Corporativo Suporte técnico Atendimento ao cliente Fax Telefone central	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Website: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
Segmento global Japão	044-556-3469	
Usuário individual	044-556-1760	
Telefone central	044-556-4300	
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Website: support.euro.dell.com	
	Email: tech_be@dell.com	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99	
Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Macao Código do país: 853	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 582 604 633 4949 discagem gratuita: 0800 581
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (Poweredge e PowerVault) Serviços ao consumidor Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1 800 88 0193 discagem gratuita: 1 800 88 1306 discagem gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 discagem gratuita: 1 800 888 202 discagem gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao consumidor Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Website: support.euro.dell.com Suporte por email (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com Suporte por email (computadores de mesa): nor_support@dell.com Suporte por email (servidores): nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Telefone central Fax central	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Email (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Email (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	0800 443 563
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	0800 505 098
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países do Pacífico e do sudeste da Ásia	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com	
	Email: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Website: support.euro.dell.com	
	Email: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 or 800 300 411 ou 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Website: support.euro.dell.com Site da Atendimento ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Email: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Apoio ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Apoio ao cliente do governo local e educacional	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Website: support.euro.dell.com Email: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 2186 27 27
	Fax do Suporte técnico	02 2186 27 28
	Atendimento ao cliente	02 2186 27 11
	Fax do Atendimento ao cliente	02 2186 27 14
	Telefone central	02 2186 27 11
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
St. Lucia	Suporte geral	1-800-882-1521
St. Vincent e Grenadines	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Website: support.euro.dell.com Email: swe_support@dell.com Suporte por email para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Suporte por email para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Suporte por email para servidores: Nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP) Fax do Suporte técnico Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com Email: Tech_support_central_Europe@dell.com Email para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/ Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas) Suporte técnico (clientes corporativos) Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas) Atendimento ao cliente (corporativo) Fax Telefone central	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte técnico (Optiplex, Latitude e Precision) Suporte técnico (Poweredge e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas	discagem gratuita: 1800 0060 07 discagem gratuita: 1800 0600 09 604 633 4949 discagem gratuita: 0880 060 09
Trinidade e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Índice remissivo

A

alto-falante
 problemas, 33
 volume, 33

arquivo de ajuda
 ajuda do Dell Dimension, 9
 centro de ajuda e suporte do Windows, 10

Assistente de compatibilidade de programas, 28

Assistente para configuração de rede, 16

assistentes
 assistente de compatibilidade de programas, 28
 Assistente para configuração de rede, 16

ATA serial, 74

áudio. Consulte *som*

B

bateria
 problemas, 21
 substituição, 88

bios, 95

C

CDs
 como copiar, 17

centro de ajuda e suporte, 10

chave seletora de tensão, 53

como copiar CDs e DVDs, 17

Como encontrar informações, 9

como inicializar em um dispositivo USB, 101

como instalar peças
 como desligar o computador, 47

computador
 componentes internos, 55
 pára, 27-28
 pára de responder, 27
 restaurar um estado anterior, 43-44
 visão interna, 55

conectores
 adaptador de rede, 52
 centro/LFE, 53
 de entrada de linha, 52
 de entrada de linha conectores centro/LFE, 52
 de saída de linha, 52
 de som, 52
 DVI, 52
 energia, 53
 fone de ouvido, 50
 microfone, 52-53
 modem, 53
 mouse, 52
 paralelos, 52
 saída de linha, 53
 serial, 53
 som, 52-53

surround, 52

teclado, 53

TV-OUT, 53

USB, 50, 53

vídeo, 52-53

conectores de som, 52
 centro/LFE, 53
 de entrada de linha, 52
 saída de linha, 53
 surround, 52

configuração do sistema, 95
 como entrar, 96
 opções, 97
 telas, 96

configurações
 configuração do sistema, 95

contrato de licença do usuário final, 9

D

Dell
 arquivo de ajuda do Dell Dimension, 9
 Centro de soluções da Dell, 9
 como entrar em contato, 105
 site de suporte, 10

diagnóstico
 luzes, 37, 52

diagrama de configuração, 9

disco rígido
 como instalar, 77
 como instalar o segundo, 78

- como remover, 75
- luz de atividade, 50
- problemas, 23

documentação

- arquivo de ajuda do Dell
 - Dimension, 9
- Centro de soluções da Dell, 9
- como encontrar informações, 9
- contrato de licença do usuário final, 9
- de normalização, 9
- Diagrama de configuração, 9
- ergonomia, 9
- garantia, 9
- guia de informações sobre o produto, 9
- on-line, 10
- segurança, 9

drivers, 42

- identificação, 42
- sobre, 42

DVDs

- como copiar, 17

DVI

- conector, 52

E

- e-mail
 - problemas, 23
- energia
 - conector, 53
 - luz, 50
 - problemas, 31
- especificações, 91
- etiqueta de serviço, 10, 50

F

- fone de ouvido
 - conector, 50

G

- guia de informações sobre o produto, 9

H

- Hyper-Threading, 19

I

- IEEE 1394
 - problemas, 26
- impressora
 - cabo, 11
 - como conectar, 11
 - como configurar, 11
 - paralela, 12
 - problemas, 32
 - USB, 11
- informações de ergonomia, 9
- informações de garantia, 9
- informações de normalização, 9
- instalação de peças
 - antes de começar, 47
 - ferramentas recomendadas, 47
- instruções de segurança, 9
- Internet
 - problemas, 23
- internet
 - conexão, como configurar, 16

- conexão, opções, 16
- conexão, sobre, 16

L

- liga/desliga
 - botão, 50
- luz de energia
 - condições, 31
- luzes
 - atividade da unidade de CD/DVD, 50
 - atividade da unidade de disquete, 50
 - atividade do disco rígido, 50
 - diagnóstico, 37, 52
 - energia, 50
 - parte traseira do computador, 37
- luzes de diagnóstico, 37

M

- memória
 - como instalar, 58
 - como remover, 60
 - configurações de 4GB, 58
 - instruções de instalação, 57
 - problemas, 29
 - tipo suportado, 57
 - visão geral da DDR2, 57
- mensagens
 - erro, 25
- mensagens de erro, 25
 - luzes de diagnóstico, 37
- microfone
 - conector, 52-53

modem
conector, 53
problemas, 23

monitor
conectar dois, 13-14
conectar DVI, 13-14
conectar TV, 13-14
conectar VGA, 13-14
configurações de vídeo, 15
difícil de ler, 35
em branco, 35
modo clone, 15
modo de área de trabalho
estendida, 15
problemas, 35

mouse
conector, 52
problemas, 29

P

painel frontal, 69
como remover, 70
plaqueta, 71

placa de sistema, 56

placa mãe. Consulte *placa de sistema*

placas
como instalar PCI, 61
como instalar PCI Express, 65
como remover PCI, 63
como remover PCI Express, 68
PCI, 61
PCI Express, 64
slots, 52, 60
slots PCI, 52
slots PCI Express, 52
tipos suportados, 60

placas PCI
como instalar, 61
como remover, 63

placas PCI Express
como instalar, 65
como remover, 68

Política de suporte da
Dell, 103

problemas
a tela está em branco, 35
bateria, 21
como ajustar o volume, 34
computador pára, 28
condições da luz de energia, 31
dicas de solução, 21
disco rígido, 23
e-mail, 23
energia, 31
está difícil de ler a tela, 35
está difícil de ler no
monitor, 35
gerais, 27
IEEE 1394, 26
impressora, 32
Internet, 23
luzes de diagnóstico, 37
memória, 29
mensagens de erro, 25
modem, 23
o computador pára, 27
o computador pára de
responder, 27
o monitor está em branco, 35
programas e compatibilidade
com o Windows, 28
rede, 30
restaurar um estado
anterior, 43-44
scanner, 33

software, 27-28
som e alto-falantes, 33
teclado, 26
tela azul, 28
um programa pára, 27
um programa pára de
responder, 27
unidade de CD, 22
unidade de CD-RW, 23
unidade de DVD, 22
unidades, 22
vídeo e monitor, 35

R

rede
Assistente para configuração de
rede, 16
como configurar, 15
conector, 52
problemas, 30

reinstalar
Windows XP, 44

Restauração do sistema, 43-
44

rótulo do Microsoft
Windows, 10

rótulos
etiqueta de serviço, 10, 50
Microsoft Windows, 10

S

SATA. Consulte *ATA serial*

scanner
problemas, 33

senha
 como limpar, 102
 jumper, 102

seqüência de
 inicialização, 100
 como alterar, 101
 configurações das opções, 100

sistema operacional
 reinstalar o Windows XP, 44

software
 Hyper-Threading, 19
 problemas, 27-28

solução de problemas
 centro de ajuda e suporte, 10
 dicas, 21
 luzes de diagnóstico, 37
 restaurar um estado
 anterior, 43-44
 solucionador de problemas do
 hardware, 46

solucionador de problemas do
 hardware, 46

som
 problemas, 33
 volume, 33

suporte
 como entrar em contato com a
 Dell, 105

support.dell.com, 10

T

tampa
 como recolocar, 89
 como remover, 54
 trava da tampa, 52

teclado
 conector, 53
 problemas, 26

tela. Consulte *monitor*

TV
 conectar ao computador, 13-
 14
 conecte ao computador, 53

U

unidade de CD/DVD
 botão ejetar, 50
 como instalar, 85
 como instalar segunda, 85
 como remover, 84
 luz de atividade, 50
 problemas, 22

unidade de CD-RW
 problemas, 23

unidade de disquete
 botão ejetar, 50
 como instalar, 82
 como remover, 81
 luz de atividade, 50

unidade de DVD
 problemas, 22

unidades
 ATA serial, 74
 como instalar CD/DVD, 85
 como instalar disquete, 82
 como instalar o disco rígido, 77
 como remover CD/DVD, 84
 como remover disco rígido, 75
 como remover disquete, 81
 disco rígido, 74
 problemas, 22

segunda unidade de
 CD/DVD, 85
 segundo disco rígido, 78

USB

 como inicializar em
 dispositivos, 101
 conectores, 50, 53

V

Verificar disco, 23

vídeo
 conector, 52-53
 problemas, 35

volume
 como ajustar, 34

W

Windows XP
 assistente de compatibilidade
 de programas, 28
 Assistente para configuração de
 rede, 16
 centro de ajuda e suporte, 10
 desinstalação de drivers de
 dispositivo, 43
 Hyper-Threading, 19
 reinstalação, 44
 Restauração do sistema, 43-44
 scanner, 33
 solucionador de problemas do
 hardware, 46